

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
БУРЯТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ДОРЖИ БАНЗАРОВА

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Рекомендовано Учебно-методическим советом БГУ
в качестве учебно-методического пособия для обучающихся
по направлению подготовки 37.03.01 Психология

Улан-Удэ
Издательство Бурятского госуниверситета
2021

УДК 159.923.2 (075.8)

ББК 88.50я73

П 863

Утверждено к печати редакционно-издательским советом
Бурятского государственного университета
Протокол № 7 от 09.12.2021 г.

Рецензенты

Б. А. Гунзунова, канд. психол. наук, доцент кафедры возрастной и педагогической психологии Бурятского государственного университета имени Доржи Банзарова

Т. Ц. Тудупова, канд. психол. наук, доцент кафедры общей и социальной психологии Бурятского государственного университета имени Доржи Банзарова

П 863 **Психология общения:** учебно-методические пособие /
сост. А. Ю. Воронин, Е. Б. Батуева. — Улан-Удэ: Издательство Бурятского государственного университета, 2021. — 72 с.
ISBN 978-5-9793-1675-8

В учебно-методическое пособие включены теоретические и методические материалы по изучению основных вопросов психологии общения, контрольные вопросы, задания для самостоятельной работы и рекомендуемая литература.

Для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

УДК 159.923.2 (075.8)

ББК 88.50я73

ISBN 978-5-9793-1675-8

© А. Ю. Воронин, Е. Б. Батуева,
сост., 2021

© Бурятский госуниверситет
имени Доржи Банзарова, 2021

ПРЕДИСЛОВИЕ

Настоящее учебное издание представляет собой учебно-методическое пособие для дисциплины «Психология общения» в рамках реализации образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 «Психология». Основной задачей данного пособия является помощь студентам в организации своей самостоятельной деятельности по изучению дисциплины «Психология общения».

Общение понимается как сложный и многогранный процесс в результате которого происходит установление и развитие взаимосвязей между людьми. Процесс общения базируется на основе общих потребностей и совместно осуществляемой деятельности. В ходе общения происходит обмен информацией между его участниками, вырабатывается единая стратегия взаимодействия. Навыки общения формируются и развиваются с самого раннего возраста, без него немыслимо какое-либо взаимодействие и развитие отношений между людьми. Однако для более глубокого понимания процесса общения и более результативного его осуществления, необходимо понимание его законов и механизмов, необходимо формирование культуры общения, выработка и коммуникативных компетенций. Только при высокой коммуникативной культуре участников общения возможно полное и плодотворное осуществление любой деятельности, любого взаимодействия, в результате которых происходит не только удовлетворение каких-либо потребностей или достигаются определённые цели, но и раскрывается творческий потенциал людей, осуществляется взаимное обогащение различными идеями, рождается что-то новое и происходит разностороннее развитие личности.

Дисциплина «Психология общения» относится к дисциплинам по выбору вариативной части в структуре образовательной программы. Дисциплина направлена на формирование общих компетенций:

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

В результате овладения дисциплины студент должен:

- *знать*:

Основные понятия и терминологию психологии общения; цели, функции, виды и уровни общения; взаимосвязь общения и деятельности; роли и ролевые ожидания в общении; механизмы взаимопонимания в общении и взаимодействии; приёмы активного и пассивного слушания, ведения беседы; этические принципы общения; причины и механизмов возникновения конфликтных ситуаций, и способы их разрешения.

- *уметь*:

Применять наиболее оптимальные техники и приёмы общения в учебной и профессиональной деятельности; уметь находить наиболее оптимальный способ разрешения конфликтной ситуации; регулировать свои эмоциональные состояния в процессе общения и межличностного взаимодействия; выступать перед аудиторией; участвовать в переговорном процессе.

- *владеть*:

Понятийным и терминологическим аппаратом психологии общения; навыками понимания вербального и невербального поведения своих собеседников; навыками подбора аргументации для выражения и отстаивания своей точки зрения; навыками понимания других людей; навыками конструктивного ведения беседы и переговоров; навыками публичных выступлений.

В разделах пособия представлены основные теоретические положения психологии общения, приводятся типовые задания и вопросы для проверки знаний студентов, методические указания для выполнения самостоятельной работы студентов, формы контроля полученных знаний.

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	3
Тематическое планирование курса	5
Типовые задания и вопросы для практических занятий и самостоятельной работы	8
Лекционные материалы для освоения дисциплины	19
Методические указания для выполнения самостоятельной работы	57
Формы контроля знаний, умений, навыков студентов	61
Глоссарий	65
Библиографический список	69

Учебное издание

Составители

Александр Юрьевич Воронин
Евгения Батуевна Батуева

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Учебно-методическое пособие

Текст в авторской редакции

Компьютерная верстка Л. П. Бабкиновой

Свидетельство о государственной аккредитации
№ 2670 от 11 августа 2017 г.

Подписано в печать 06.12.21. Формат 60х84 /16.
Усл. печ. л. 4,2. Уч.-изд. л. 3,5. Заказ 170.

Издательство Бурятского госуниверситета
670000, г. Улан-Удэ, ул. Смолина, 24 а
E-mail: riobsu@gmail.com