

УДК 001.894.0
ББК 88.3
Ф15

Редактор Любовь Любавина

Фаер С.

Ф15 Трابلшутинг: Как решать нерешаемые задачи, посмотрев на проблему с другой стороны / Сергей Фаер. — М. : Альпина Паблишер, 2018. — 224 с.

ISBN 978-5-9614-6960-8

В бизнесе важно уметь находить выход из любой, казалось бы, безвыходной ситуации. Причем быстро и с минимальными затратами. В этот момент очень полезным оказывается трابلшутер — специалист по решению проблем. Эти уникальные люди владеют универсальным алгоритмом решения задач и умеют смотреть на проблемы с разных, порой неожиданных, сторон.

Сергей Фаер, трابلшутер с более чем 30-летним опытом решения задач и первый в России мастер ТРИЗ в нетехнической сфере, написал книгу, в которой четко объясняет основы теории решения изобретательских задач (ТРИЗ) — основного инструмента трابلшутера. А самое главное, делится собственными наработками и практикой применения логических инструментов ТРИЗ в нетехнической сфере, то есть для решения деловых, творческих, политических и прочих задач.

После прочтения книги и решения всех предложенных в ней головоломок вы поймете, как мыслит трابلшутер, и, вполне вероятно, самостоятельно сможете решить многие из задач, которые еще недавно казались нерешаемыми.

УДК 001.894.0
ББК 88.3

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ, для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу tylib@alpina.ru

© Сергей Фаер, 2018

© ООО «Альпина Паблишер», 2018

ISBN 978-5-9614-6960-8

Главный редактор С. Турко
Руководитель проекта М. Шалунова
Корректор Н. Витько
Компьютерная верстка К. Свищёв
Художественное оформление
и макет Ю. Буга

ООО «Альпина Паблишер»

123060, Москва, а/я 28

Тел. +7(495)980-53-54

www.alpina.ru

e-mail: info@alpina.ru

Отпечатано

в АО «Первая образцовая типография»,
филиал «УЛЬЯНОВСКИЙ ДОМ ПЕЧАТИ»
432980, г. Ульяновск, ул. Гончарова, 14

Знак информационной продукции
(Федеральный закон № 436-ФЗ
от 29.12.2010 г.)



Подписано в печать 20.04.2018.
Формат 60 × 90 1/16. Бумага офсетная № 1.
Печать офсетная. Объем 14,0 печ. л.
Тираж 2000 экз. Заказ №

Содержание

Введение. Оружие траблшутера	5
---	----------

ЧАСТЬ 1

ОСНОВЫ ТРИЗ — ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЯЕМОГО ТВОРЧЕСТВА

Глава 1. Стремление к идеальности	21
Глава 2. Противоречие.....	33
Глава 3. ИКР: как достичь идеальности? Формула наилучшего решения.....	58
Глава 4. Ресурсы.....	70
Глава 5. Алгоритм комплексного применения инструментов ТРИЗ	79

ЧАСТЬ 2

ДУМАЙ КАК ТРАБЛШУТЕР. ПРОДВИНУТЫЙ УРОВЕНЬ

Глава 6. Два самых сильных приема.....	87
Глава 7. Перевод управленческой задачи в техническую	106
Глава 8. Метод парадоксов.....	117
Глава 9. Парадоксальные решения в разных сферах.....	135

ЧАСТЬ 3

ПСИХОЛОГИЯ ПОИСКА РЕШЕНИЙ

Глава 10. Управляемый инсайт.....	183
Глава 11. Секреты креативной работы	190
Глава 12. Идем к цели	204
Заключение	209
Стратегемы траблшутера.....	209
Приложения.....	211
Об авторе	222
Благодарности	224