

УДК 316.46+005
ББК 65.291.6
Л55

Авторы:

А.Д. Ишков, Н.Г. Милорадова, Н.В. Абрамова, Т.Н. Магера, Е.В. Максимова, Е.В. Романова

Рецензенты:

доктор юридических наук, профессор *Х.Т. Носиров*,
заведующий кафедрой гражданского права Российско-Таджикского (Славянского) университета;
доктор философских наук *С.Д. Мезенцев*, профессор кафедры истории и философии НИУ МГСУ

Л55 **Лидерство и управление командой / Leadership and Team Management**
[Электронный ресурс] : [учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 08.04.01 Строительство] / [А.Д. Ишков, Н.Г. Милорадова, Н.В. Абрамова и др.] ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Национальный исследовательский Московский государственный строительный университет, кафедра социальных, психологических и правовых коммуникаций. — Электрон. дан. и прогр. (0,5 Мб). — Москва : Издательство МИСИ – МГСУ, 2023. — URL: <http://lib.mgsu.ru>. — Загл. с титул. экрана.
ISBN 978-5-7264-3227-4 (сетевое)
ISBN 978-5-7264-3228-1 (локальное)

Учебное пособие содержит материалы по курсу «Лидерство и управление командой». Они направлены на освоение психологического, социологического и юридического инструментария как основы управленческой компетентности в мультикультурной организационной среде.

Для обучающихся по направлению подготовки 08.04.01 Строительство.

Учебное электронное издание

© ФГБОУ ВО «НИУ МГСУ», 2023

Contents

INTRODUCTION	5
1. LEADERS AND HOW THEY ARE REVEALED IN PROFESSIONAL LIFE	6
1.1. Management and leadership	6
1.2. Types of informal leaders	8
1.3. Leadership and organisational development	10
1.4. Organisational support for leadership	10
1.5. Career path and leadership	11
1.6. The individual leader's path	12
2. MANAGER'S PROFESSIONAL SOFT SKILLS	13
2.1. Developing the manager's professional skills	13
2.2. Manager's soft skills is a priority for the XXI century	14
2.3. Power as a social and psychological phenomenon	16
2.4. Psychological dominance and subordination	18
3. SPEECH AND EMOTIONAL INFLUENCE	20
3.1. Classical rhetoric	20
3.2. Agonal rhetoric	22
3.3. Types of speech and emotion influence	24
3.4. Influencing strategies and tactics	25
4. EMOTIONAL COMPETENCE-BASED SELF-DEVELOPMENT TECHNOLOGY	28
4.1. Emotional competence of a leader	28
4.2. The active listening technique as a tool for an emotionally competent leader	31
4.3. Self-esteem in the context of self-development	33
5. ORGANISING A CROSS-CULTURAL SPACE	36
5.1. Multicultural organisations in the present-day context	36
5.2. Manifestation of cultural and subcultural diversity in an organisation	37
5.3. Subcultures in professional groups	37
5.4. Features of leadership in a multicultural environment	41
5.5. Cultural dimension theory	42
6. TEAM BUILDING AND DEVELOPMENT	45
6.1. Team-building method	45
6.2. Team characteristic	46
6.3. Team development	47
6.4. Organisation and management of remote teams	49
6.5. Work activity's motivators	52
7. LEGAL AND SOCIAL SUPPORT FOR MULTICULTURAL WORKERS	57
7.1. Social integration of employees from other cultures	57
7.2. Legal framework for preventing terrorism: international and Russian legislation	60
References	64