

УДК 65.011; 658.8
ББК 65.291.21; 65.291.33
Ш23

Переводчик Ксения Татарникова
Редактор Антон Рябов

Шапиро Д.

Ш23 На эмоциях: Как улаживать самые болезненные конфликты в семье и на работе / Дэниел Шапиро ; Пер. с англ. — М. : Альпина Паблишер, 2018. — 452 с.

ISBN 978-5-9614-5883-1

Эмоциональные конфликты вспыхивают быстро, а погасить их бывает очень непросто. Это касается и семейных споров, и острых рабочих моментов, и кровавых столкновений на национальной или религиозной почве. Профессиональный психолог и переговорщик Дэниел Шапиро, используя новейшие данные конфликтологии, социологии и психологии, опираясь на собственный опыт участия в урегулировании конфликтов международного масштаба, рассказывает о механизмах возникновения, развития и решения таких конфликтов. Преодолеть можно даже самые непримиримые разногласия, убежден автор. Он знакомит читателей с разработанной им системой приемов, позволяющих это сделать.

УДК 65.011; 658.8
ББК 65.291.21; 65.291.33

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru

© Daniel L. Shapiro, 2016
© Издание на русском языке, перевод, оформление. ООО «Альпина Паблишер», 2018

ISBN 978-5-9614-5883-1 (рус.)
ISBN 978-0-6700-1556-6 (англ.)

Содержание

<i>Предисловие</i>	9
--------------------------	---

Часть первая

Почему мы конфликтуем	17
-----------------------------	----

Глава 1

Трудноразрешимые конфликты на эмоциональной почве.....	19
-----------------------------------------------------------	----

Глава 2

Скрытая сила идентичности.....	21
--------------------------------	----

Глава 3

Двойная природа идентичности	33
------------------------------------	----

Глава 4

Как избежать заманивания в конфликт	51
-------------------------------------------	----

Часть вторая

Как освободиться.....	59
-----------------------	----

Глава 5

Вертиго.....	61
--------------	----

Глава 6

Навязчивое повторение	85
-----------------------------	----

Глава 7

Табу.....	109
-----------	-----

Глава 8	
Покушение на святое.....	135
Глава 9	
Политика идентичности.....	161
Часть третья	
Как наладить отношения.....	187
Глава 10	
Интегративный метод разрешения конфликтов: 4 шага.....	189
Глава 11	
Развенчание мифа об идентичности.....	201
Глава 12	
Преодоление эмоциональной боли.....	233
Глава 13	
Выстраивание перекрестных связей.....	249
Глава 14	
Реконфигурация отношений.....	271
Часть четвертая	
Как уладить непримиримые разногласия.....	287
Глава 15	
Как управлять диалектикой.....	289
Глава 16	
Укрепляя дух примирения.....	315
<i>Благодарности.....</i>	<i>319</i>
<i>Приложение I.....</i>	<i>327</i>
<i>Приложение II.....</i>	<i>329</i>
<i>Примечания.....</i>	<i>333</i>
<i>Об авторе.....</i>	<i>425</i>
<i>Дополнительные ресурсы.....</i>	<i>427</i>
<i>Избранная библиография.....</i>	<i>429</i>