

УДК 316.77:32.019.51(470+571)(063)

ББК 60.524.224+66.0(2Рос)я431

С69

*Печатается по решению кафедры прикладной конфликтологии
и медиации Института социологии и регионоведения Южного
федерального университета (протокол № 2 от 26 октября 2021 г.)*

Рецензенты:

кандидат философских наук, доцент кафедры конфликтологии и национальной безопасности Института социологии и регионоведения Южного федерального университета *С. А. Мартыросян*;

кандидат юридических наук, заместитель заведующего кафедрой гражданско-процессуального права Российского государственного университета правосудия (филиал в г. Ростове-на-Дону) *З. С. Лусегенова*

Коллектив авторов:

Ананьева Е.П., Бедрик А.В., Бочаров И.Ю., Гафиатулина Н.Х.,
Донских А.Г., Доронина Н.В., Дорофеев Н.В., Джужиков С.А., Иванова Т.М.,
Коблева М.М., Концевич Г.Е., Магомедов М.Г., Мазнева С.Е., Малахова А.Л.,
Нигматулина Я.О., Нор-Аревян О.А., Петровская А.А., Пономарев М.А.,
Пономарева А.М., Реутов Е.В., Реутова М.Н., Рогочая Г.П., Рубанникова Е.А.,
Станкевич Г.В., Степанова Е.А., Тришина Т.В., Фастова М.А., Фетисова О.В.,
Чантурия К.П., Черевков О.С., Черевкова А.И.

С69 Медиация в России: состояние, тенденции, проблемы развития : коллективная монография / руководитель авторского коллектива и ответственный редактор С. А. Джужиков ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2021. – 196 с.

ISBN 978-5-9275-3966-6

DOI 10.18522/801287924

Настоящее издание – коллективный монографический труд, посвященный проблемам, поднятым на Всероссийской научно-практической конференции «Медиация в России: состояние, тенденции, проблемы развития», которая состоялась в марте 2021 г. на площадках Южного федерального университета и Пятигорского государственного университета. Последовательно рассматриваются следующие темы: конфликтогенность современного мира; речевые, социальные, информационные конфликты; сферы применения медиации при разрешении конфликтов; региональная практика применения медиации в России.

Предназначена для студентов, обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в области конфликтологии, политологии, философии, психологии, информационных технологий, регионоведения, коммуникативистики, социологии.

УДК 316.77:32.019.51(470+571)(063)

ББК 60.524.224+66.0(2Рос)я431

ISBN 978-5-9275-3966-6

© Южный федеральный университет, 2021

© Джужиков С. А., 2021

© Оформление. Макет. Издательство Южного федерального университета, 2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение (к 10-летию опыта применения медиации в России).	5
Глава 1. Конфликт в современном мире и технологии его регулирования.	7
1.1. Социальный конфликт как источник развития общества (<i>Концевич Г. Е.</i>)	7
1.2. Взаимопомощь как социальная коммуникация и фактор консолидации регионального социума (<i>Реутов Е. В.,</i> <i>Реутова М. Н., Тришина Т. В.</i>)	13
1.3. Речевой конфликт как отражение общей социальной конфликтности (<i>Ананьева Е. П.</i>)	23
1.4. Особенности регулирования информационных конфликтов в социальных сетях (<i>Донских А. Г.</i>)	32
1.5. Конфликтогенность в современном мире на примере кибербуллинга (<i>Петровская А. А., Рубанникова Е. А.</i>)	41
1.6. Переговорный процесс при решении конфликтов, имеющих правовую основу (<i>Дюжиков С. А.,</i> <i>Бочаров И. Ю.</i>)	50
1.7. Медиация: альтернативный способ решения проблем (<i>Магомедов М. Г., Чантурия К. П.</i>)	66
1.8. Сущность медиативного разрешения споров и конфликтных ситуаций (<i>Фетисова О. В.</i>)	73
Глава 2. Развитие института медиации в регионах России.	81
2.1. Возможности социальной медиации в обеспечении стратегии устойчивого развития региона (<i>Рогочая Г. П.</i>)	81
2.2. Особенности развития профессиональной медиации в Российской Федерации (на примере Ростовской области) (<i>Коблева М. М., Малахова А. Л.</i>)	89
2.3. Опыт и перспективы развития института медиации в Астраханской области (<i>Иванова Т. М., Фастова М. А.</i>)	96
2.4. Медиация и межкультурный диалог в регулировании конфликтов на Северном Кавказе (<i>Доронина Н. В.</i>)	102
2.5. Практики примирения и разрешения споров в этнической и религиозной традиции мусульманских народов Юга России (<i>Бедрик А. В., Черевков О. С.,</i> <i>Черевкова А. И.</i>)	110

2.6. Перспективы развития обязательной медиации в России на примере опыта зарубежных стран (<i>Нигматулина Я. О.</i>)	117
Глава 3. Многообразие сфер применения медиации	121
3.1. Социальные практики применения посреднических процедур для разрешения конфликтов в сфере страхования (<i>Нор-Аревян О. А., Дорофеев Н. В.</i>)	121
3.2. Применение процедуры медиации для урегулирования споров в сфере предпринимательской деятельности (<i>Мазнева С. Е.</i>)	136
3.3. Особенности применения процедуры медиации по спорам, возникающим из трудовых правоотношений (<i>Степанова Е. А.</i>)	144
3.4. Медиация как способ урегулирования семейного конфликта (<i>Станкевич Г. В.</i>)	153
3.5. Теоретико-методические подходы к решению проблем и противоречий в сфере университетского образования (<i>Пономарева А. М., Пономарев М. А.</i>)	164
3.6. Медиация как технология разрешения конфликтов субъектов образовательного процесса (<i>Гафиатулина Н. Х.</i>)	173
Заключение.	180
Литература	182
Сведения об авторах.	193