

СОДЕРЖАНИЕ

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

<i>Разработка и внедрение систем менеджмента качества в медицинских организациях</i>	<i>3</i>
<i>Качество медицинской помощи во многом зависит от эффективности сестринской службы</i>	<i>14</i>

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

<i>Правила сопоставления заключительного клинического и патологоанатомического диагнозов</i>	<i>17</i>
--	-----------

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

<i>Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности в Республике Калмыкия</i>	<i>19</i>
--	-----------

ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

<i>Управление качеством в системе здравоохранения Великобритании</i>	<i>26</i>
<i>Качество подготовки больных к хирургическим операциям и инвазивным процедурам на примере медицинской практики в США</i>	<i>41</i>
<i>О возможности использования показателя частоты госпитализаций при астме, диабете и эпилепсии в качестве индикаторов качества первичной помощи</i>	<i>50</i>
<i>О некоторых аспектах оценки качества в системе здравоохранения в США</i>	<i>51</i>

ЭКСПЕРТИЗА ВРЕМЕННОЙ НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ

<i>Ориентировочные сроки временной утраты трудоспособности</i>	<i>55</i>
--	-----------

БЕЗОПАСНОСТЬ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ

<i>Ошибки при приеме лекарств, связанные с неправильным восприятием текста инструкции по медицинскому применению лекарственного препарата</i>	<i>56</i>
---	-----------

ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ

<i>Удовлетворенность медицинской помощью: как измерить и сравнить?</i>	<i>58</i>
<i>Медицина, основанная на доказательствах</i>	<i>62</i>

СТАНДАРТЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

<i>Рекомендации по применению ГОСТ Р ИСО 9004-2010 "Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества" в медицинских организациях</i>	<i>66</i>
---	-----------