

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПУБЛИЧНАЯ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА
СО РАН

**БИБЛИОТЕКА В СИСТЕМЕ
КОММУНИКАТИВНЫХ КАНАЛОВ
ТЕРРИТОРИИ**

СБОРНИК НАУЧНЫХ ТРУДОВ

НОВОСИБИРСК
1999

ББК Ч 730.036
Б59

ISBN 5-7692-0239-4

Редакционная коллегия:

кандидат педагогических наук Е.Б. Артемьева (отв. ред.)
кандидат педагогических наук Д.М. Цукерблат
кандидат педагогических наук, доцент Л.А. Кожевникова

Рецензенты:

кандидат технических наук Л.К. Бобров
кандидат педагогических наук Е.Б. Соболева

Библиотека в системе коммуникативных каналов территории:
Б59 Сб. науч. тр. / Отв. ред. Е.Б. Артемьева. — Новосибирск: Изд-во СО РАН, 1999. — 170 с.

Рассматриваются проблемы функционирования территориальных библиотечных систем. Исследуется роль и место чтения в системе коммуникативных каналов. Анализируется роль библиокоммуникации в процессе воздействия на мир документов и мир потребностей в универсуме человеческих знаний; изучаются возможности библиотечного специалиста по формированию социальной позиции читателя.

Сборник рассчитан на широкий круг теоретиков и практиков библиотечного дела, преподавателей, аспирантов, студентов библиотечных факультетов вузов искусства и культуры.

ISBN 5-7692-0239-4

© Издательство СО РАН, 1999

ПРЕДИСЛОВИЕ

Специфика развития библиотек в условиях радикальных перемен общественной жизни повлияла на организацию их информационного поля. Нестабильная внешняя среда увеличила количество "возмущений" и "помех" в библиотечных системах; изменения ценностных ориентаций читателей происходят так быстро, что традиционные подходы к библиотеке как к закрытой самодостаточной системе становятся невозможными.

Функционирование территориальных библиотечных систем зависит не столько от того, как работает каждая отдельно взятая библиотека, сколько от того, как они взаимодействуют друг с другом в процессе обмена услугами. Очевидна необходимость консолидации усилий библиотечного сообщества для последовательного и целенаправленного изучения как роли и места чтения в системе коммуникативных каналов, так и перспектив развития самих этих каналов. В данном контексте весьма важным является последовательное и целенаправленное решение исследовательских задач разного уровня сложности. Исходя из двойственного понятия библиотечных коммуникативных каналов, которые одновременно являются продуктом и материальной и духовной деятельности людей, можно предположить, что они занимают в когнитивном пространстве особое подпространство.

В универсуме человеческих знаний библиотека, обеспечивающая хранение и доступ к информации, является фундаментальным системообразующим социальным институтом. Она отражает как определенные фрагменты действительности, так и отдельные компоненты содержания личного и общественного сознания. Таким образом, библиотечные коммуникации можно рассматривать как организационную систему, представляющую картину мира (либо предметной области) через гностические образы фиксированных текстов (документальные коммуникации) и через идентификацию текстов документов, их потоков (информационно-библиографические коммуникации). Названные коммуникативные структуры довольно пристально изучаются библиотечными специалистами, особенно в связи с развитием новых информационных инфраструктур. При этом, к сожалению, гораздо меньше внимания уделяется тому, как новые телекоммуникационные средства влияют на духовную сферу жизни человека, на систему взаимоотношений "читатель — библиотека".

Область обмена социальным опытом между библиотекарем и читателем по существу не стала предметом самостоятельного изучения,

хотя ни у кого не вызывает сомнения, что элементы метасистемы "библиокоммуникация" играют различную роль в процессе воздействия как на мир документов, так и на мир потребностей. Многое зависит от роли посредника — библиотечного специалиста, который может занимать нейтральную позицию при выполнении социального заказа, что чаще всего имеет место при предоставлении четко обозначенных читателем документографических услуг. Библиотечный специалист может способствовать формированию или переоценке социальной позиции читателя через конкретизацию его потребностей, уточнение цели познавательной деятельности. И наконец, библиотечный специалист может попутно решать собственные задачи, внося на основе информации о читателе коррективы в методы формирования документопотока, систему организации информации, способы ее передачи.

Иными словами, библиокоммуникация — это полиструктурная система, обладающая множеством разноплановых, развивающихся по собственным законам, но взаимосвязанных структур, совокупность которых и обеспечивает единство их развития. Однако для того чтобы выработать механизм, позволяющий упорядочить их существование относительно друг друга, необходимо исследование ценностно-ориентирующего уровня отдельных звеньев библиотечных коммуникаций. Такая попытка сделана в статьях предлагаемого сборника. Представленные в нем материалы затрагивают различные аспекты библиотечной деятельности. Ряд публикаций носит дискуссионный характер, проблематика других требует дальнейшего изучения. Однако взятые в совокупности они позволяют определить динамику развития библиокоммуникации в современных условиях.

Б.С. Елепов, д.т.н., профессор

Л.А. Кожевникова, к.п.н., доцент

Л.А. Кожевникова

БИБЛИОТЕКА И НАУЧНОЕ СООБЩЕСТВО: ПРОБЛЕМЫ КОММУНИКАЦИЙ

Проблема определения роли и места библиотеки как социального института и элемента цивилизационной культуры в системе научных коммуникаций становится особенно актуальной в условиях реформирования науки. Библиокоммуникация наиболее полно проявляет себя в том случае, когда ее рассматривают не только как канал, обеспечивающий передачу информации и ее трансформацию в процессе научно-информационной деятельности, но и как способ существования знания, как систему социального общения между генераторами нового знания и теми, кто его востребует. Только при таком подходе можно говорить о взаимодействии библиотеки с научным сообществом, определять ее место в структуре научных коммуникаций и роль в системе общественного производства. К сожалению, на протяжении всего довольно длительного периода существования научных коммуникаций библиокоммуникация рассматривалась как некая закрытая самодостаточная система, которая хотя и выполняет важные социальные функции (мемориальную, организацию использования документа и информации), но тем не менее не участвует в производстве нового знания. При этом ученые, исследующие проблемы коммуникаций в науке, всегда опираются на методики, используемые в цикле книговедческих дисциплин. Это имеет место при анализе значимости отдельных видов изданий, их устойчивости, коммуникативных особенностей, при изучении запрашиваемости и цитируемости данных видов изданий и т.д.

Библиотека в таких исследованиях хотя и упоминается, но лишь как автономная подсистема, приводящая документированные знания в управляемое состояние и выполняющая роль посредника в научных коммуникациях¹. И только в последнее время стали появляться работы, в которых предприняты попытки исследования сущностной природы библиокоммуникации^{2,3}. И хотя число этих работ пока невелико, они свидетельствуют о весьма важных тенденциях развития всего комплекса книговедческих дисциплин. Объективной причиной появления такого рода исследований является переориентация библиотек с документо-графической идеологии на когнитивную. Следует согласиться с мнением М.Я. Дворкиной⁴, что когнитивный подход позволяет документиро-