

УДК 005
ББК 65.291.2
Ш26

Редактор Ольга Равданис

Шароватов Ю.

Ш26 Дистанционный менеджмент: Как управлять сотрудниками на удалёнке / Шароватов Юрий Михайлович. — М. : Альпина Паблишер. — 243 с., ил.

ISBN 978-5-9614-3580-1

Будущее многих организаций — это дистанционная работа. Автор книги, один из ведущих российских тренеров по дистанционному менеджменту Юрий Шароватов уверен, что переходить в непривычный формат труда не просто, но перевести на удалёнку можно даже компанию федерального масштаба.

Эта книга поможет вам правильно организовать удаленную работу сотрудников. Каждый этап перехода проанализирован с точки зрения возможных трудностей, даны советы, как их избежать, приведены кейсы.

Автор рассматривает организацию удалёнки с точки зрения дополнительного преимущества для сотрудников, уделяет много внимания тому, как подобрать и мотивировать команду, способную решать сложные задачи, и как удержать ценных сотрудников в изменившихся условиях.

Руководители узнают, как найти баланс между степенью свободы и доверия при работе с удаленной командой, как корректно осуществлять контроль и поддерживать высокий уровень дисциплины в коллективе, который не сидит в офисе. Рассматриваются наиболее критичные ошибки руководителей, даны советы, как не допустить подобного и исправить ситуацию, если что-то пошло не так.

Вы познакомитесь с опытом самых разных по размеру и структуре организаций, достаточно долго работающих в дистанционном режиме.

Каждая тема книги проиллюстрирована кейсами российских компаний, таких как «ВымпелКом» (ТМ Билайн), Skyeng, Почта Банк, Stada, 4doc.ru, «Корада Консалтинг», ManGO! Games, «Валта Пет Продактс», «Тайле», Coach Media и многих других.

УДК 005
ББК 65.291.2

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru.

© Юрий Шароватов, 2020
ISBN 978-5-9614-3580-1 © ООО «Альпина Паблишер», 2020

Содержание

Предисловие	5
Предисловие автора	8
Глава 1. Введение в дистанционный менеджмент	10
Глава 2. Насколько сложна ваша ситуация в дистанционном менеджменте?	30
Глава 3. Задачи и трудности дистанционного менеджера и удаленного сотрудника	45
Глава 4. Коммуникация и взаимодействие с дистанционными сотрудниками	62
Глава 5. Делегирование и разделение ответственности	82
Глава 6. Планирование и постановка задач при удаленной работе	100
Глава 7. Принципы эффективного контроля при работе с удаленными сотрудниками	114
Глава 8. Мотивация удаленных сотрудников	130

Глава 9. Особенности предоставления обратной связи удаленным сотрудникам.....	164
Глава 10. Развитие удаленных сотрудников.....	173
Глава 11. Особенности подбора удаленных сотрудников.....	187
Глава 12. Адаптация дистанционных сотрудников и управление изменениями.....	208
Глава 13. Как повысить вовлеченность удаленных сотрудников?	219
Заключение	236
Благодарности	238
Об авторе	240
Литература	242