

А. Я. Анцупов  
В. В. Ковалев

# СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

МОНОГРАФИЯ



Электронные версии книг на сайте  
**[www.prospekt.org](http://www.prospekt.org)**



• ПРОСПЕКТ •

Москва  
2018

УДК 316.6  
ББК 65.290-6  
А74

Электронные версии книг  
на сайте [www.prospekt.org](http://www.prospekt.org)

**Анцупов А. Я., Ковалев В. В.**

**А74** Социально-психологическая оценка персонала: теория и практика : монография. — Москва : Проспект, 2018. — 352 с.

ISBN 978-5-392-21901-8

В монографии представлены оригинальные авторские разработки теории и практики социально-психологической оценки персонала. Авторы — один из ведущих конфликтологов России профессор Анцупов А. Я. и специалист в сфере теории и практики оценки и развития персонала доцент Ковалев В. В.

Основное содержание работы представляет подробное описание методологического подхода к практике оценки персонала, основанного на технологии применения модульного социотеста Анцупова. Основное направление исследований — изучение всей системы и динамики взаимоотношений в малой социальной группе, выявление различных аспектов конфликтных, дружеских и других типов отношений, определение статусно-ролевых позиций каждого сотрудника (учащегося), различных индивидуально-групповых параметров отношений. Приведены примеры исследований военных, учебных, спортивных, коммерческих организаций, осуществленных авторами и их учениками на протяжении более чем 20-летней практики преподавания и научной работы в ведущих высших учебных заведениях РФ. Сформулированы рекомендации руководителям по повышению качества управления.

Основными пользователями подходов, изложенных в монографии, являются руководители структурных подразделений организаций, учебных коллективов, специалисты структур по управлению и развитию персонала, а также психологи, педагоги, социологи и социальные работники. Материалы книги могут быть успешно использованы при подготовке монографий, диссертаций, научных статей, научно-исследовательских, дипломных и курсовых работ. На базе методологических подходов, изложенных в монографии, может осуществляться преподавание дисциплин «Психология управления», «Управление конфликтами в организациях», «Стратегическое управление», «Психологические технологии принятия и реализации управленческих решений».

Материал, изложенный в работе, не имеет аналогов в зарубежной и отечественной практике оценки персонала, является перспективным для дальнейшего развития научным направлением, имеющим очевидные прикладные возможности.

УДК 316.6  
ББК 65.290-6

Для ссылок на англ.яз. (правильно: Antcupov A.Ja., Kovalev V.V. Socio-psychological evaluation of personnel: theory and practice. Monograph. Moscow. Prospect. 2018. 352 p.)

*Учебное издание*

**АНЦУПОВ АНАТОЛИЙ ЯКОВЛЕВИЧ,  
КОВАЛЕВ ВЯЧЕСЛАВ ВЛАДИМИРОВИЧ**

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА  
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА  
Монография**

Подписано в печать 05.07.2017. Формат 60×90 <sup>1</sup>/<sub>16</sub>.  
Печать цифровая. Печ. л. 22,0. Тираж 1000 (1-й завод 200) экз. Заказ №  
ООО «Проспект»  
111020, г. Москва, ул. Боровая, д. 7, стр. 4.

ISBN 978-5-392-21901-8

© Анцупов А. Я., Ковалев В. В., 2017  
© ООО «Проспект», 2017

## ОГЛАВЛЕНИЕ

От авторов.....	3
-----------------	---

### Раздел I

#### ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ОЦЕНКИ ПЕРСОНАЛА И ВЗАИМООТНОШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

<b>Глава 1. Проблема оценки персонала в зарубежной психологии.....</b>	<b>5</b>
1.1. Общие подходы к проблеме повышения мотивации персонала.....	5
1.2. Оценка персонала в практике западного менеджмента.....	8
1.3. Особенности японской системы управления и оценки служащих.....	13
<b>Глава 2. Отечественные подходы к оценке персонала и взаимоотношений в коллективах.....</b>	<b>19</b>
2.1. Взгляды отечественных психологов на оценку личности и взаимоотношений в организации.....	19
2.2. Содержание и методы оценки межличностных отношений в группе.....	22
2.3. Деловая оценка персонала российских организаций и фирм.....	31
<b>Глава 3. Влияние межличностных отношений на качество совместной деятельности.....</b>	<b>37</b>
3.1. Влияние межличностных отношений на качество деятельности группы (зарубежный опыт).....	37
3.2. Влияние межличностных отношений на совместную деятельность в коллективе (отечественный опыт)....	41

### Раздел II

#### ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА С ПОМОЩЬЮ МОДУЛЬНОГО СОЦИОТЕСТА

<b>Глава 4. Общая характеристика модульного социотеста.....</b>	<b>46</b>
4.1. Общий замысел проведения социально- психологической оценки персонала.....	46

4.2. Структура модульного социотеста .....	49
4.3. Основные оцениваемые характеристики персонала и взаимоотношений в коллективах .....	53
4.4. Область применения, достоинства и возможные ограничения модульного социотеста.....	54
<b>Глава 5. Особенности осуществления социально-психологической оценки персонала.....</b>	<b>58</b>
5.1. Технология проведения опроса персонала с помощью модульного социотеста.....	58
5.2. Типичные ошибки, допускаемые при осуществлении опроса персонала.....	65
5.3. Порядок обобщения результатов опроса .....	68
<b>Глава 6. Выявление положения сотрудников в коллективе .....</b>	<b>74</b>
6.1. Ранговое распределение сотрудников структурного подразделения .....	74
6.2. Статусно-ролевые позиции в группе .....	76
<b>Глава 7. Оценка характера межличностных отношений в трудовых коллективах .....</b>	<b>79</b>
7.1. Общая характеристика межличностных отношений в группе.....	79
7.2. Выявление конфликтности, симпатий и дружеских отношений .....	82
7.3. Общая сравнительная характеристика положения дел в структурных подразделениях организации.....	86

### Раздел III **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ОЦЕНКИ ПЕРСОНАЛА В НАУЧНЫХ И ПРИКЛАДНЫХ ЦЕЛЯХ**

<b>Глава 8. Особенности оценки конфликтных отношений в группе .....</b>	<b>89</b>
8.1. Общий типологический анализ конфликтных диадных отношений.....	89
8.2. Уровень конфликтности членов коллектива.....	92
8.3. Интенсивность конфликтных отношений в диадах.....	95
8.4. Ситуационный метод исследования конфликтов .....	97
8.5. Выявление особенностей конфликтных отношений в группе .....	100
<b>Глава 9. Определение индивидуально-групповых параметров межличностных отношений .....</b>	<b>112</b>
9.1. Вариативность оценок .....	112
9.2. Взаимосвязь компонентов межличностных отношений.....	114

9.3. Соответствие оценки сотрудниками отношения к себе реальным отношениям к ним в группе.....	115
9.4. Этика работы по коррекции оценки отношений членов коллектива.....	118
<b>Глава 10. Изучение динамики отношений (практикум).....</b>	<b>121</b>
10.1. Первичный анализ межличностных отношений в группе .....	121
10.2. Общая характеристика динамики отношений в группе .....	128
10.3. Динамические характеристики диад с отношениями конфликтными, дружескими и симпатии.....	138
10.4. Динамика рассогласования межличностных отношений.....	144
10.5. Особенности межгрупповой динамики отношений .....	156

## Раздел IV

### ПРАКТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОДУЛЬНОГО СОЦИОТЕСТА В ПРИКЛАДНЫХ ИССЛЕДОВАНИЯХ

<b>Глава 11. Социально-психологическая оценка служащих силовых структур.....</b>	<b>160</b>
11.1. Особенности социально-психологической оценки в коллективе курсантов .....	160
11.2. Изучение особенностей межличностных отношений в офицерских коллективах .....	170
<b>Глава 12. Социально-психологическая оценка спортивной команды.....</b>	<b>176</b>
12.1. Теоретические основы социально-психологической оценки спортивной команды.....	176
12.2. Общая оценка спортивной команды .....	185
12.3. Оценка взаимоотношений в спортивной команде.....	189
12.4. Оценка индивидуальных особенностей спортсменов.....	197
12.5. Особенности применения модульного социотеста в спортивных командах.....	203
12.6. Регулирование взаимоотношений в спортивной команде .....	206
<b>Глава 13. Социально-психологическая оценка творческого коллектива.....</b>	<b>210</b>
13.1. Социально-психологическая оценка вокально-инструментального ансамбля.....	210
13.2. Оценка структурных подразделений ансамбля .....	213

## Раздел V

### ОПТИМИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ПО ОЦЕНКЕ ПЕРСОНАЛА

<b>Глава 14. Основы оптимизации оценки персонала и трудовых коллективов .....</b>	<b>226</b>
14.1. Проблемы оптимизации управляемых систем в науке.....	226

14.2. Предпосылки, принципы, критерии и содержание оптимизации оценки персонала и взаимоотношений .....	231
14.3. Оптимизация межличностных отношений в структурных подразделениях службой персонала.....	238
14.4. Учет результатов изучения особенностей персонала и трудовых коллективов психологом.....	240
<b>Глава 15. Оптимизация управления коллективами на основе использования модульного социотеста .....</b>	<b>244</b>
15.1. Оценка качества управления трудовым коллективом.....	244
15.2. Отбор руководителей структурных подразделений.....	245
15.3. Учет особенностей положения сотрудников трудовых коллективах в процессе управления.....	245
15.4. Организационно-управленческие факторы снижения качества деятельности персонала .....	248
15.5. Повышение эффективности деятельности руководителей по управлению трудовыми коллективами.....	251
<b>Глава 16. Основы социально-психологической компетентности руководителей в использовании результатов оценки персонала .....</b>	<b>256</b>
16.1. Деятельность руководителя по урегулированию конфликтов среди подчиненных .....	256
16.2. Причины конфликтов между руководителями и подчиненными.....	264
16.3. Личностные причины возникновения конфликтных отношений в коллективе .....	268
16.4. Потери информации в процессе общения руководителя с подчиненными.....	270
16.5. Основные способы оценки результатов деятельности подчиненных .....	274
16.6. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием.....	276
<b>Заключение .....</b>	<b>283</b>
<b>Библиографический список.....</b>	<b>285</b>
<b>Приложения.....</b>	<b>289</b>