

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ

Учебно-практическое пособие

Под редакцией
доктора экономических наук,
профессора кафедры управления персоналом
Государственного университета управления,
заслуженного деятеля науки РФ

А. Я. Кибанова

Рекомендовано Советом УМО по образованию
в области менеджмента в качестве учебного пособия
для студентов высших учебных заведений, обучающихся
по специальностям «Управление персоналом»
и «Менеджмент организации»



Электронные версии книг на сайте
www.prospekt.org



• ПРОСПЕКТ •
Москва
2018

УДК 005.95(075.8)
ББК 65.290.2я73
М67

Электронные версии книг
на сайте www.prospekt.org

Авторы:

Митрофанова Е. А., Коновалова В. Г., Белова О. Л.

Рецензенты:

кафедра управления человеческими ресурсами РЭА им. Г. В. Плеханова, зав. кафедрой засл. деят. науки РФ, д-р экон. наук, проф. **Ю. Г. Одегов**;
Московская академия государственного и муниципального управления, проректор засл. экономист РФ, д-р экон. наук, проф. **А. Ф. Зубкова**.

Под редакцией д-ра экон. наук, проф. **А. Я. Кибанова**.

Митрофанова Е. А., Коновалова В. Г., Белова О. Л.

М67

Управление персоналом: теория и практика. Компетентностный подход в управлении персоналом: учебно-практическое пособие / под ред. А. Я. Кибанова. — Москва : Проспект, 2018. — 72 с.

ISBN 978-5-392-27599-1

Излагается сущность компетентностного подхода в управлении персоналом организации; выделены этапы становления компетентностного подхода; исследованы подходы к определению компетенций; обоснована сущность компетенции; предложена типология компетенций; приведены примеры компетенций и их описание.

Важное место занимает рассмотрение технологии формирования модели компетенций, в рамках которой исследованы подходы, принципы и методы формирования модели компетенций; четко обозначены структура и уровни модели компетенций; сформирован алгоритм формирования модели компетенций. Технология формирования модели компетенций демонстрируется на конкретных примерах.

Завершается пособие рассмотрением практических вопросов использования моделей компетенций в управлении персоналом.

УДК 005.95(075.8)
ББК 65.290.2я73

ISBN 978-5-392-27599-1

© Коллектив авторов, 2011
© ООО «Проспект», 2011

СОДЕРЖАНИЕ

1. Сущность компетентностного подхода	3
1.1. Эволюция развития компетентностного подхода	3
1.2. Понятие компетенции и компетентности. Модели компетенций	6
2. Формирование модели компетенций	23
3. Использование моделей компетенций в управлении персоналом	41
3.1. Использование модели компетенций при отборе и оценке персонала	47
3.2. Использование модели компетенций при обучении персонала	58
3.3. Использование модели компетенций при разработке систем стимулирования персонала	61