

УДК 658.8; 339.187  
ББК 65.42-21  
К61

**Колотилев Е.**

К61 100 подсказок менеджеру по продажам / Евгений Колотилев, Андрей Парабеллум. — 2-е изд. — М.: Альпина Паблишер, 2016. — 128 с.

ISBN 978-5-9614-4865-8

Вы бы хотели иметь на расстоянии вытянутой руки шпаргалку, написанную успешным профессиональным менеджером по продажам, чтобы в трудную минуту можно было заглянуть в нее за советом?

В книге собрано 100 подсказок, которые охватывают все этапы продаж, начиная от холодных звонков и заканчивая заключением сделки.

Книга адресована всем менеджерам по продажам, заинтересованным в повышении эффективности своей работы.

УДК 658.8; 339.187  
ББК 65.42-21

*Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу lib@alpinabook.ru.*

© Колотилев Е., Парабеллум А., 2011

ISBN 978-5-9614-4865-8

© ООО «Альпина Паблишер», 2016

Руководитель проекта  
Е. Гулитова

Подписано в печать 28.08.2014.  
Формат 70×90 1/32. Бумага офсетная № 1.  
Печать офсетная. Объем 4,0 печ. л.  
Тираж 2000 экз. Заказ №

Корректоры  
Е. Аксенова,  
Е. Чудинова

ООО «Альпина Паблишер». 123060, Москва, а/я 28  
Тел.: (495) 980-53-54; e-mail: info@alpina.ru  
www.alpina.ru

Компьютерная верстка  
А. Абрамов

Знак информационной продукции

Дизайн С. Куликова

(Федеральный закон № 436-ФЗ от 29.12.2010 г.)

0+

# СОДЕРЖАНИЕ

10 подсказок по холодным звонкам	7
10 подсказок по обработке входящих звонков	19
10 подсказок по написанию продающих писем	31
10 подсказок по вступлению с клиентом в первый контакт на личной встрече	43
10 подсказок, как провести встречу с клиентом	55
10 подсказок, как провести презентацию	67
10 подсказок, как вести переговоры о цене	79
10 подсказок, как работать с возражениями	91
10 подсказок, как получить заказ	103
10 подсказок, как стать лучшим в продажах	115
Об авторах	127