



Главный редактор:

Джанджугазова Е.А. — Институт туризма и гостеприимства (г. Москва) (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), д.э.н., профессор

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

Председатель:

Федулин А.А. — ректор Российского государственного университета туризма и сервиса, д.и.н., профессор

Члены редакционного совета:

Сафаралиев Г.К. — Депутат ГД Федерального Собрания РФ, Председатель Комитета ГД по делам национальностей, член-корреспондент РАН;

Шпилько С.П. — председатель Комитета по туризму города Москвы;

Диманш Ф. — директор Центра менеджмента в туризме в бизнес-школе SKEMA, Ницца (София Антиполис), д.э.н., профессор маркетинга

Редакционная коллегия:

Александрова А.Ю. — Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, д.э.н., профессор;

Джанджугазова Е.А. — Институт туризма и гостеприимства (г. Москва) (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), д.э.н., профессор;

Зайцева Н.А. — Институт туризма и гостеприимства (г. Москва) (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), д.э.н., профессор;

Киселева Д.А. — Институт туризма и гостеприимства (г. Москва) (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), д.и.н., профессор;

Калдито Л.А. — координатор NETOUR, Университет Эстремадуры, Испания, к.э.н., старший преподаватель маркетинга;

Николаев Е.М. — генеральный директор туристской компании «Тутешественик-Травеллер», к.э.н., доцент;

Платонова Н.А. — Российский государственный университет туризма и сервиса, д.э.н., профессор

Перевод:

Волобуевой И.И.

Подписной индекс:

81607 каталог «Роспечать»

с января 2008 г.

Адрес редакции:

г. Москва ул. Кибальчича, д. 6, стр. 2

ИТиГ (Филиал РГУТиС)

тел. (495) 6820990

E-mail: tourservice2@rambler.ru

Lena-itig@mail.ru

Журнал зарегистрирован в Федеральной службе по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия.

Свидетельство о регистрации средства массовой информации ПИФС77–31758 от 25 апреля 2008 года.

Статьи рецензируются.

Переписка без разрешения редакции запрещена.

Ссылки на журнал при цитировании обязательны.

Фото на обложке: Сочи.

Автор: Джанджугазова Е.А.

Современные проблемы сервиса и туризма

научно-практический журнал (выпуск: 4 раза в год)

Содержание

КОЛЛЕКЦИЯ ИСТОРИЙ

- «Дедушка русской индустриализации» 5
Аманжолова Д.А.

ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА: ОСОБЕННОСТИ ПОТРЕБЛЕНИЯ

- Сервис и консюмеризм: вызов общества
неограниченного потребления 10
Багдасарян В.Э.
- Факторы формирования и совершенствования
потребностей общества 20
Барсегян В.О., Кульмухаметова Ф.М.

СОВРЕМЕННАЯ ЭКОНОМИКА: ПРОБЛЕМЫ И ВЫЗОВЫ

- Формирование и использование человеческого
капитала: современные вызовы 25
Зайцева Н.А.
- Повышение качества услуг социальной сферы
в современных условиях 34
Лапидус Л.В.

ЭКОНОМИКА ВПЕЧАТЛЕНИЙ: НОВЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ ЦЕННОСТИ

- Новые потребительские ценности в пространстве
социальных сетей 42
Джанджугазова Е.А.
- Экономика впечатлений: танец в парке 50
Агамирова Е.В., Лапочкина В.В.

ТУРИСТСКОЕ ПРОСТРАНСТВО: ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

- Предприятия питания как основа формирования
туристского пространства г. Сочи 60
Давыдович А.Р.
- Экономический потенциал самодеятельного
туризма в РФ 69
Лепешкин В.А.

ИСТОРИЯ ПОВСЕДНЕВНОСТИ

- Советское жилищное хозяйство в 1920–1930-е гг.:
между классовой линией и самокупаемостью 78
Орлов И.Б.

2/2014

Адрес редакции: 141221, Московская обл., пос. Черкизово, ул. Главная, д. 99, кор. 1, тел./факс: (495) 940-83-61, 62, 63, доб. 400
www.RGUTS.ru, e-mail: redkollegiaMGUS@mail.ru. Усл. печ. л. 10.6. Тираж 500 экз. Заказ № 603.
Отпечатано ООО «ИтРус», 127055, Москва, а/я 29, тел.: (495) 585-08-95, www.tirazhy.ru

Материалы для публикации принимаются в течение года, рецензируются и должны соответствовать установленным требованиям.

Журнал «Современные проблемы сервиса и туризма» включен в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий ВАК.

А

Современные проблемы сервиса и туризма

научно-практический журнал (выпуск: 4 раза в год)

МИР ВЕЩЕЙ

Трамвайный билет: вчера, сегодня, завтра..... 86
Агамирова Е.В., Лапочкина В.В.

МИСТИКА МЕСТА

Архитектурные сокровища Москвы:
особняк Рябушинского 93
Джанджугазова Е.А.

СОБЫТИЯ

Интурмаркет-2014..... 102
Эрмитаж-2014..... 104
Олимпиада-2014 106
Джанджугазова Е.А.

КАЛЕЙДОСКОП

Образы пространства на российских денежных
купюрах 111
Джанджугазова Е.А.

Требования к оформлению материалов,
принимаемых к публикации в журнале
«Современные проблемы сервиса и туризма». 119
Сведения об авторах 120



Editorial board:

Editor-in-Chief:

E. Dzhandzhugazova

*Institute for Tourism & Hospitality of RGTU, Ph.D.
(Economics), professor
Editorial Council*

Chairman:

A. Fedulin

Rector of RSUTS, Ph.D. (History), professor

Members:

G. Safaraliev

*Chairman of the State Duma Committee
on Nationalities;*

S. Shpilko

Chairman of Moscow Tourism Committee;

F. Dimanche

*Director, Center for Tourism Management SKEMA
Business School — Nice Sophia Antipolis, Ph.D.
(Marketing), professor*

Editorial staff:

A. Alexandrova

*Moscow State University named after M. V. Lomonosov,
Ph.D. (Geography), professor;*

E. Dzhandzhugazova

*Institute for Tourism & Hospitality of RGTU, Ph.D.
(Economics), professor;*

N. Zaitseva

*Institute for Tourism & Hospitality of RGTU, Ph.D.
(Economics), professor;*

D. Kiselyova

*Institute for Tourism & Hospitality of RGTU, Ph.D.
(History), professor;*

L. Caldito

Netour Coordinator, University of Extremadura, Ph.D.;

E. Nikolaev

*Director General of Tourism of the «Traveler, Traveller,»
the senior lecturer. (Marketing), Senior Lecturer;*

N. Platonova

Vice-rector of RSUTS, Ph.D. (Economics), professor

Translation:

I. Volobueva

ISSN 1995-0411

Address:

6/2 Kibalchicha str., Moscow, 129164, Russia

Tel/Fax: +7 495 682 0990

e-mail: info@itig.ru, tourservice2@rambler.ru

www.itig.ru

The journal is registered with the Federal Mass

Communication Oversight Service

(Reg.# ПИ ФС77-21758 issued 25/04/2008)

Peer-reviewed journal.

All rights reserved. Reprint with permission only.

Citation with reference only.

Photo on a cover: Sochi.

The author: E. Dzhandzhugazova

Service & Tourism: Current Challenges

Research journal

Contents:

COLLECTION OF STORIES

- «Grandfather of Russian industrialization» 5
D. Amanzholova

ECONOMIC DEVELOPMENT OF SOCIETY: CONSUMPTION PATTERNS

- Service and consumerism: the challenge of unlimited
consumption society 10
V. Bagdasaryan
Factors of forming and improving society's needs 20
V. Barseghyan, F. Kulmukhametova

MODERN ECONOMICS: ISSUES AND CHALLENGES

- Formation and use of human capital: current challenges 25
N. Zaitseva
Improving the quality of social services in modern
conditions 34
L. Lapidus

EXPERIENCE ECONOMY: NEW CONSUMER VALUES

- New consumer values in social networks 42
E. Dzhandzhugazova
Experience economy: dancing in the park 50
E. Agamirova, V. Lapochkina

TOURIST SPACE: THE ECONOMIC ASPECT

- Catering as a basis of tourist space formation in Sochi 60
A. Davydovich
The economic potential of amateur tourism in Russia 69
V. Lepeshkin

HISTORY OF EVERYDAY LIFE

- Soviet housing in the 1920–1930-ies.: between class and
sustainability 78
I. Orlov

WORLD OF THINGS

- Tram ticket: yesterday, today and tomorrow 86
E. Agamirova, V. Lapochkina

MYSTICISM OF PLACES

- Moscow's architectural treasures: Ryabushinsky Mansion 93
E. Dzhandzhugazova

EVENTS

- Intourmarket 2014 102
Hermitage 2014 104
Olympics 2014 106

KALEIDOSCOPE

- Images of space on Russian banknotes 111
E. Dzhandzhugazova

- Requirements to materials drawing up 119
Information about authors 120

2/2014