



Главный редактор:

Джанджугазова Е.А. — Институт туризма и гостеприимства (г. Москва) (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), д.э.н., профессор

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

Председатель:

Федулин А.А. — ректор Российского государственного университета туризма и сервиса, д.и.н., профессор

Члены редакционного совета:

Сафаралиев Г.К. — Депутат ГД Федерального Собрания РФ, Председатель Комитета ГД по делам национальностей, член-корреспондент РАН;

Шпилько С.П. — председатель Комитета по туризму города Москвы;

Диманш Ф. — директор Центра менеджмента в туризме в бизнес-школе SKEMA, Ницца (София Антиполис), д.э.н., профессор маркетинга

Редакционная коллегия:

Александрова А.Ю. — Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, д.э.н., профессор;

Джанджугазова Е.А. — Институт туризма и гостеприимства (г. Москва) (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), д.э.н., профессор;

Зайцева Н.А. — Институт туризма и гостеприимства (г. Москва) (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), д.э.н., профессор;

Киселева Д.А. — Институт туризма и гостеприимства (г. Москва)

(филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), д.и.н., профессор;

Калдито Л.А. — координатор NETOUR, Университет Эстремадуры, Испания, к.э.н., старший преподаватель маркетинга;

Николаев Е.М. — генеральный директор туристской компании «Тутешественик-Травеллер», к.э.н., доцент;

Платонова Н.А. — Российский государственный университет туризма и сервиса, д.э.н., профессор

Перевод:

Волбуевой И.И.

Подписной индекс:

81607 каталог «Роспечать»

января 2008 г.

Адрес редакции:

г. Москва ул. Кибальчича, д. 6, стр. 2

ИТиГ (Филиал РГУТиС)

тел. (495) 6820990

E-mail: tourservice2@rambler.ru

Lena-itig@mail.ru

Журнал зарегистрирован в Федеральной службе по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия.

Свидетельство о регистрации средства массовой информации ПИФС77-31758 от 25 апреля 2008 года.

Статьи рецензируются.

Перепечатка без разрешения редакции запрещена.

Ссылки на журнал при цитировании обязательны.

Фото на обложке: Сочи.

Автор: Джанджугазова Е.А.

Современные проблемы сервиса и туризма

научно-практический журнал (выпуск: 4 раза в год)

Содержание

КОЛЛЕКЦИЯ ИСТОРИЙ

«Дедушка русской индустриализации» 5
Аманжолова Д.А.

ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА: ОСОБЕННОСТИ ПОТРЕБЛЕНИЯ

Сервис и конюмеризм: вызов общества неограниченного потребления 10

Багдасарян В.Э.

Факторы формирования и совершенствования потребностей общества 20

Барсегян В.О., Кульмухаметова Ф.М.

СОВРЕМЕННАЯ ЭКОНОМИКА: ПРОБЛЕМЫ И ВЫЗОВЫ

Формирование и использование человеческого капитала: современные вызовы 25

Зайцева Н.А.

Повышение качества услуг социальной сферы в современных условиях 34

Лапидус Л.В.

ЭКОНОМИКА ВПЕЧАТЛЕНИЙ: НОВЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ ЦЕННОСТИ

Новые потребительские ценности в пространстве социальных сетей 42

Джанджугазова Е.А.

Экономика впечатлений: танец в парке 50

Агамирова Е.В., Лапочкина В.В.

ТУРИСТСКОЕ ПРОСТРАНСТВО: ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

Предприятия питания как основа формирования туристского пространства г. Сочи 60

Давыдович А.Р.

Экономический потенциал самодеятельного туризма в РФ 69

Лепешкин В.А.

ИСТОРИЯ ПОВСЕДНЕВНОСТИ

Советское жилищное хозяйство в 1920–1930-е гг.: между классовой линией и самокупаемостью 78

Орлов И.Б.

Адрес редакции: 141221, Московская обл., пос. Черкизово, ул. Главная, д. 99, кор. 1, тел./факс: (495) 940-83-61, 62, 63, доб. 400
www.RGUTS.ru, e-mail: redkollegiaMGUS@mail.ru. Усл. печ. л. 10.6. Тираж 500 экз. Заказ № 603.
Отпечатано ООО «ТирПу», 127055, Москва, а/я 29, тел.: (495) 585-08-95, www.tirazhy.ru

Материалы для публикации принимаются в течение года, рецензируются и должны соответствовать установленным требованиям.

Журнал «Современные проблемы сервиса и туризма» включен в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий ВАК.

2/2014

Современные проблемы сервиса и туризма

научно-практический журнал (выпуск: 4 раза в год)

МИР ВЕЩЕЙ

Трамвайный билет: вчера, сегодня, завтра..... 86
Агамирова Е.В., Лапочкина В.В.

МИСТИКА МЕСТА

Архитектурные сокровища Москвы:
особняк Рябушинского 93
Джанджугазова Е.А.

СОБЫТИЯ

Интурмаркет-2014..... 102
Эрмитаж-2014..... 104
Олимпиада-2014 106
Джанджугазова Е.А.

КАЛЕЙДОСКОП

Образы пространства на российских денежных
купюрах 111
Джанджугазова Е.А.

Требования к оформлению материалов,
принимаемых к публикации в журнале
«Современные проблемы сервиса и туризма». 119
Сведения об авторах 120



Editorial board:

Editor-in-Chief:

E. Dzhandzhugazova

Institute for Tourism & Hospitality of RGUTS, Ph.D.
(Economics), professor
Editorial Council

Chairman:

A. Fedulin

Rector of RSUTS, Ph.D. (History), professor

Members:

G. Safaraliev

Chairman of the State Duma Committee
on Nationalities;

S. Shpilko

Chairman of Moscow Tourism Committee;

F. Dimanche

Director, Center for Tourism Management SKEMA
Business School — Nice Sophia Antipolis, Ph.D.
(Marketing), professor

Editorial staff:

A. Alexandrova

Moscow State University named after M. V. Lomonosov,
Ph.D. (Geography), professor;

E. Dzhandzhugazova

Institute for Tourism & Hospitality of RGUTS, Ph.D.
(Economics), professor;

N. Zaitseva

Institute for Tourism & Hospitality of RGUTS, Ph.D.
(Economics), professor;

D. Kiselyova

Institute for Tourism & Hospitality of RGUTS, Ph.D.
(History), professor;

L. Caldito

Netour Coordinator, University of Extremadura, Ph.D.;

E. Nikolaev

Director General of Tourism of the «Traveler, Traveller»,
the senior lecturer. (Marketing), Senior Lecturer;

N. Platonova

Vice-rector of RSUTS, Ph.D. (Economics), professor

Translation:

I. Volobueva

ISSN 1995-0411

Address:

6/2 Kibalchicha str., Moscow, 129164, Russia

Tel/Fax: +7 495 682 0990

e-mail: info@itig.ru, tourservice2@rambler.ru

www.itig.ru

The journal is registered with the Federal Mass

Communication Oversight Service

(Reg.# ПИ ФС77-21758 issued 25/04/2008)

Peer-reviewed journal.

All rights reserved. Reprint with permission only.

Citation with reference only.

Photo on a cover: Sochi.

The author: E. Dzhandzhugazova

Service & Tourism: Current Challenges

Research journal

Contents:

COLLECTION OF STORIES

«Grandfather of Russian industrialization» 5
D. Amanzholova

ECONOMIC DEVELOPMENT OF SOCIETY: CONSUMPTION PATTERNS

Service and consumerism: the challenge of unlimited
consumption society 10

V. Bagdasaryan

Factors of forming and improving society's needs 20

V. Barseghyan, F. Kulmukhametova

MODERN ECONOMICS: ISSUES AND CHALLENGES

Formation and use of human capital: current challenges 25

N. Zaitseva

Improving the quality of social services in modern
conditions 34

L. Lapidus

EXPERIENCE ECONOMY: NEW CONSUMER VALUES

New consumer values in social networks 42

E. Dzhandzhugazova

Experience economy: dancing in the park 50

E. Agamirova, V. Lapochkina

TOURIST SPACE: THE ECONOMIC ASPECT

Catering as a basis of tourist space formation in Sochi 60

A. Davydovich

The economic potential of amateur tourism in Russia 69

V. Lepeshkin

HISTORY OF EVERYDAY LIFE

Soviet housing in the 1920–1930-ies.: between class and
sustainability 78

I. Orlov

WORLD OF THINGS

Tram ticket: yesterday, today and tomorrow 86

E. Agamirova, V. Lapochkina

MYSTICISM OF PLACES

Moscow's architectural treasures: Ryabushinsky Mansion ... 93

E. Dzhandzhugazova

EVENTS

Intourmarket 2014 102

Hermitage 2014 104

Olympics 2014 106

KALEIDOSCOPE

Images of space on Russian banknotes 111
E. Dzhandzhugazova

Requirements to materials drawing up 119

Information about authors 120

2/2014