

№ 3 - 2010

СЕРВИС *plus*

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

Редакционная коллегия:

Главный редактор

Ананьева Т.Н., д.с.н., профессор Российского государственного университета туризма и сервиса, г. Москва

Члены редакционного совета:

Архипов В.А., к.с.н., доцент Института сервиса (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), г. Москва

Бабич А.М., д.э.н., профессор Российской академии Государственной службы при Президенте РФ

Башина О.Э., д.э.н., профессор Российского государственного торгово-экономического университета

Бутова Т.Г., д.э.н., профессор Института экономики, управления и природопользования Сибирского федерального университета

Гаврилов А.Ю., д.и.н., доцент, директор Института сервиса (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), г. Москва

Дмитриев А.В., академик РАН, д.ф.н., профессор Института философии

Добрынин В.Л., д.ф.н., профессор Российского государственного университета туризма и сервиса, г. Москва

Морозов В.Ю., д.э.н., профессор Российского государственного университета туризма и сервиса, г. Москва

Павленок П.Д., д.ф.н., профессор Российского государственного университета туризма и сервиса, г. Москва

Платонова Н.А., д.э.н., профессор Российского государственного университета туризма и сервиса, г. Москва

Рождественская Н.А., д.э.н., профессор Института региональных экономических исследований

Ткалич А.И., к.п.н., доцент Института сервиса (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), г. Москва

Фильченков В.А., к.э.н., первый заместитель Министра экономики Московской области

Холостова Е.И., д.и.н., директор Института переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров системы соцзащиты населения г. Москвы, профессор

Чавич А.В., д.полит.н., Институт сервиса (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), г. Москва

Чикин Б.Н., д.ф.н., Институт сервиса (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), г. Москва

Ответственный секретарь

Кобелева О.В., к.психол.н., доцент Российского государственного университета туризма и сервиса, г. Москва

Редактор **Байкова И.Ю.**

Перевод **Пеньков Б.В.**

Свидетельство о регистрации ПИ ФС77-31763 от 25 апреля 2008 г.

ISSN 1993-7768

Подписной индекс в каталогах

«РОСПЕЧАТЬ» 36945

«ПРЕССА РОССИИ» 81641

СОДЕРЖАНИЕ

СЕРВИСОЛОГИЯ

Вапнярская О.И., Платонова Н.А., Поворина Е.В.

Становление и современный этап развития сервиса в секторе B2B.....5

Савинов Л.И., Рябова Е.Н.

Теоретические подходы к содержанию понятия «услуга».....14

Прохорова Э.М.

Биологические ритмы и здоровье.....20

ТУРИЗМ И ГОСТИНИЧНОЕ ХОЗЯЙСТВО

Грунтовский И.И.

Формирование макроимиджа туристической организации.....27

Абдурахманов А.А., Пикуцкая О.В.

Правовое регулирование оказания гостиничных услуг.....34

Кошлякова М.О.

Позиционирование в коммуникативном пространстве регионального туризма.....39

Морозова Н.С.

Формирование институциональной инфраструктуры туристического рынка.....44

Агеева Е.А.

Кадровый потенциал гостиниц: понятие, сущность, особенности.....49

Лебедева Г.Н.

Формирование сегмента малых форм коллективных средств размещения в гостиничном хозяйстве.....53

СОЦИАЛЬНЫЕ ИНСТИТУТЫ И ПРОЦЕССЫ

Борзов М.А.

Проблемы интеграции России в современное информационное пространство64

Иванова И.С.

Экзистенциальное время расцвета Вечной Женственности.....70

Козлов А.В.

Предупреждение преступности в сфере межличностных и межгрупповых отношений в воинских коллективах (социологический аспект).....78

Милюшин А.О.

Социокультурные проблемы предупреждения насилия в семье.....85

Рощина И.В., Хаванова Н.В., Щадилев Г.А.

Методы формирования системы социально-ответственного поведения субъектов социально-трудовых отношений.....93

ПРОБЛЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

Кулагина Е.В.

Ресурсы качества туристского образования в вузе с позиции синергетической теории.....102

Филиппова О.А.

К вопросу обучения эффективному эмоциональному воздействию на потребителя в сфере сервиса и туризма.....107

Сахарчук Е.С.

Особенности российской и швейцарской систем подготовки кадров для сферы туризма: различный опыт в контексте развития многоуровневого туристского образования.....111

При перепечатке и использовании материалов в любой форме, в т.ч. в электронных СМИ, ссылка на научный журнал «Сервис plus» обязательна. Все статьи, публикуемые в журнале, рецензируются.

Журнал входит в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертации на соискание ученой степени доктора и кандидата наук (<http://vak.ed.gov.ru/>).

Адрес редакции: Московская обл., пос. Черкизово, ул. Главная, д. 99, кор. 1. Тел./факс (495) 940-83-61, 62, 63, доб. 395. www.RGUTIS.ru. E-mail: redkollegiaMGUS@mail.ru

Усл.печ. л. 7,0. Тираж 500 экз. Заказ № 716. Отпечатано в ООО «ТР-принт». 127055, Москва, Приютский пер., д. 3, тел. 585-08-95.

№ 3 - 2010

СЕРВИС^{plus}

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

<i>Илюхина Г.И.</i> Подготовка кадров для сферы услуг.....	117
<i>Пеньков Б.В.</i> Ценностная ориентация образовательного дискурса.....	124
<i>Товышева И.З.</i> Формирование организационного механизма региональной независимой системы оценки качества образовательных услуг учреждений высшего профессионального образования.....	132
<i>Ривчун Т.Е.</i> Научно-методические подходы к оценке эффективности деятельности вуза.....	137
ЭКОНОМИКА	
<i>Ручка А.С.</i> Феномен предпринимательства в современной России.....	147
<i>Ткалич А.И.</i> Воспроизводство кадров консультантов в современной России.....	152
<i>Хотинская Г.И.</i> Современная эволюция управленческих моделей в корпоративных финансах.....	159
ЖКХ	
<i>Бондаренко М.В.</i> Развитие жилищного рынка России: оценка его социальной ориентированности.....	170
<i>Бронникова Т.С., Викулина Е.В.</i> Совершенствование управления ЖКХ в условиях инновационного развития отрасли.....	180
СФЕРА УСЛУГ	
<i>Качалов Р.М., Тамбовцев А.В.</i> Региональные особенности маркетинговых программ инновационных услуг.....	188
<i>Харитонова Т.В., Евстигнеев А.С.</i> Особенности применения различных подходов к планированию развития бытового обслуживания населения.....	192
ФИСКАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА	
<i>Морозов М.С.</i> Теория и практика оценки результативности налогового контроля.....	199
ПОДГОТОВКА НАУЧНЫХ КАДРОВ.....	205
КНИЖНЫЕ НОВИНКИ.....	206

№ 3 - 2010

СЕРВИС *plus*

SCIENTIFIC JOURNAL

CONTENTS (Issue 3, 2010)

SERVISIOLOGY

- O.I. Vapnyarskaya, N.A. Platonova, E.V. Povorina*
Development and Current Status of the B2B Services Sector.....5
- L.I. Savinov, E.N. Ryabova*
Theoretical Approaches to the Concept of Service.....14
- E.M. Prokhorova*
Biological Rhythms and Health.....20

TOURISM AND HOTEL INDUSTRY

- J.I. Gruntovsky*
Macroimage Building for Tourism Organization.....27
- A.A. Abdurakhmanov, O.V. Pikutskaya*
Legal Regulation in the Provision of Hotel Services.....34
- M.O. Koshlyakova*
Positioning in the Communicative Space of the Regional Tourism.....39
- N.S. Morozova*
Development of the Institutional Infrastructure for the Tourist Market.....44
- E.A. Ageeva*
Human Resources and Hotels: Concept, Model, and Features.....49
- G.N. Lebedeva*
Segment Development for Small Forms of Collective Accommodation Resources
in the Hotel Industry.....53

SOCIAL INSTITUTIONS AND PROCESSES

- M.A. Borzov*
Integration of Russia into the Modern Information Environment.....64
- I.S. Ivanova*
Thriving of Eternal Feminity: Existential Time.....70
- A.V. Kozlov*
Crime Prevention within Interpersonal and Intergroup Relations in Military Units:
Sociological Aspect.....78
- A.O. Milshin*
Social and Cultural Aspects in the Prevention of Domestic Violence.....85
- I.V. Roshchina, N.V. Havanova, G.A. Shchadilov*
System of Socially Responsible Behavior for the Subjects of Social
and Labor Relations.....93

EDUCATION

- E.V. Kulagina*
Quality of Education in Tourism at the University Level and Synergetics.....102
- O.A. Filippova*
Training in Effective Emotional Impact on Consumers for the Service
and Tourism Industry.....107
- E.S. Sakharchuk*
Russian and Swiss Training Systems for the Tourism Industry: Different Experiences
in the Level-Based Tourism Education.....111
- G.I. Ilyukhina*
Training for the Service Industry.....117
- B.V. Penkov*
Value Alignment in Educational Discourse.....124
- I.Z. Tovysheva*
Institutional Mechanism for the Independent Regional System of Quality Assurance
for Services in Higher Education.....132
- T.E. Rivchun*
Service as a Strategic Direction for the Modernization in Education.....137

№ 3 - 2010

СЕРВИС *plus*

SCIENTIFIC JOURNAL

ECONOMICS

A.S. Ruchka

Entrepreneurship in Modern Russia.....147

A.I. Tkach

Training of Consultants in Contemporary Russia.....152

G.I. Khotinskaya

Contemporary Evolution of Management Models in Corporate Finance.....159

HOUSING AND COMMUNAL SERVICES

M.V. Bondarenko

Housing Market in Russia: Assessment of the Social Aspect.....170

T.S. Bronnikova, E. V. Vikulina

Management Improvement in Housing and Communal Services: the Innovative Development.....180

SERVICE INDUSTRY

R.M. Kachalov, A.V. Tambovtsev

Regional Features in Marketing Programs of Innovative Services.....188

T.V. Kharitonova, A.S. Evstigneev

Planning in Community Services.....192

FISCAL POLICY

M.S. Morozov

Theory and Practice of Evaluation in Tax Control.....199

SCIENTIFIC STAFF TRAINING.....205

NEW BOOKS.....206