

УДК 316

Печатается по решению редакционно-издательского совета Поволжского государственного университета телекоммуникаций и информатики.

Ж 64

Жесткова Н.А. Курсовая работа по дисциплине «Конфликтология»: учебно-методическое пособие для студентов специальности «Связи с общественностью». – Самара: Изд-во ПГУТИ, 2008. – 43 с.

В учебно-методическом пособии описывается общая схема организации научного исследования, излагаются методологические требования к формулированию ключевых понятийно-терминологических категорий, которые определяют содержание и направленность исследования. Пособие содержит характеристику теоретических и эмпирических методов исследования, схемы планирования эксперимента, формы представления его результатов, а также правила оформления рукописи курсовой работы.

Рецензенты: кандидат политических наук, доцент **С.В. Борисов** (Самарский государственный экономический университет); кандидат философских наук, доцент **А.Е. Лазарь** (Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики).

ISBN 978-5-904029-07-4

© Жесткова Н.А., 2008
© Издательство ПГУТИ

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	4
Методология научного исследования	9
Основные методы научного исследования	15
Планирование эксперимента	20
Структура и оформление курсовой работы	32
Основные понятия научно-исследовательской работы	35
Список использованной литературы	38
Приложения	39