

Акин Онгор

После меня — продолжение...

Перевод с турецкого



Москва • 2011

УДК 336.71
ББК 65.262.101-21
О-58

Переводчик О. Чичинская
Редактор П. Суворова

Онгор А.

О-58 После меня — продолжение... / Акин Онгор ; Пер. с турецк. — М.: Альпина Паблишер, 2011. — 610 с. — (Библиотека Сбербанка).

ISBN 978-5-9614-1792-0

История успеха Garanti Bank поистине уникальна. Назначенный его президентом Акин Онгор, поистине легендарная личность, всего за девять лет превратил заурядный турецкий банк в финансовый институт мирового уровня. Вместе с созданной им командой менеджеров Онгор реализовал программу перемен, затронувших буквально все аспекты работы банка, рыночная стоимость которого за эти годы увеличилась со \$150 млн до \$5 млрд, а годовая прибыль — с \$85 млн до \$500 млн. Банк превратился в мощный холдинг, имеющий филиалы в Голландии и России, а в Турции — успешные страховые и лизинговые компании. В противовес широко распространенной фразе «После нас хоть потоп» Онгору удалось в рамках созданной им культуры Garanti внедрить новый принцип «После меня — продолжение...», который во многом определил фантастический успех банка и стиль работы его лидеров.

УДК 336.71
ББК 65.262.101-21

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу lib@alpinabook.ru.

ISBN 978-5-9614-1792-0 (рус.)
ISBN 978-9944-5228-5-4 (турецк.)

© Alamétifarika, 2010
© Издание на русском языке, перевод, оформление. ООО «Альпина», 2011

Содержание

К читателям Библиотеки Сбербанка	7
Я смог написать книгу «После меня — продолжение...» только благодаря поддержке многих людей.....	9
Предисловие	11
Предисловие Розабет Мосс Кантер.....	15
Предисловие Дэниела Айзенберга	23
Глава 1. В самом начале.....	29
Глава 2. На первый взгляд.....	45
Глава 3. Видение.....	69
Глава 4. Команда	89
Глава 5. Взаимоотношения	143
Глава 6. Обучение.....	169
Глава 7. Мотивация и творческое начало	191
Глава 8. Баланс. Рентабельность	225
Глава 9. Проекты перемен. Инновации.....	269

Глава 10. Рост посредством приобретений.....	299
Глава 11. Антикризисное управление	337
Глава 12. Взаимоотношения с ключевыми лицами и учреждениями	353
Глава 13. Управление технологиями	403
Глава 14. Культура. Основные принципы	457
Глава 15. Мои ошибки... и ответы на часто задаваемые вопросы	463
Глава 16. После меня — продолжение.....	483
Приложение	499