

### 图书在版编目 ( C I P ) 数据

医患关系论：医患矛盾与冲突的医学人文社会科学  
思考 / 边林主编. —石家庄：河北人民出版社，  
2018.6

ISBN 978-7-202-13058-2

I. ①医… II. ①边… III. ①医院—人间关系—研究  
IV. ①R197.322

中国版本图书馆CIP数据核字 ( 2018 ) 第090912号

---

书 名	医患关系论——医患矛盾与冲突的医学人文社会科学思考
	YIHUAN GUANXILUN
	YIHUAN MAODUN YU CHONGTU DE YIXUE RENWEN SHEHUI KEXUE SIKAO
主 编	边 林

---

责任编辑	李成轩 甄 洁
美术编辑	于艳红
责任校对	付敬华

---

出版发行	河北人民出版社 ( 石家庄市友谊北大街330号 )
印 刷	石家庄天荣印刷有限公司
开 本	787毫米 × 1092毫米 1/16
印 张	18.75
字 数	290 000
版 次	2018年6月第1版 2018年6月第1次印刷
书 号	ISBN 978-7-202-13058-2
定 价	39.00元

---

版权所有 翻印必究

# 目 录

## CONTENTS

绪 论 .....	1
第一章 医患关系及其本质 .....	8
第一节 医患关系概念界定 .....	8
第二节 医患关系的历史演进 .....	28
第三节 医患关系的本质：一种特定的社会关系 .....	36
第二章 医患矛盾的必然性 .....	42
第一节 如何合理地理解医患之间的矛盾关系 .....	42
第二节 医患矛盾关系的形态和类型 .....	55
第三节 医患矛盾关系的应然样态 .....	61
第三章 医患冲突：医患矛盾的特殊形态 .....	66
第一节 医患矛盾、纠纷与冲突：边界与越界 .....	66
第二节 医患关系的环境与生态 .....	72
第三节 医患纠纷的积极预防与妥善处理 .....	81
第四章 现代医学伦理学视阈下的医患关系 .....	90
第一节 医学与医学伦理学同根同源 .....	90
第二节 现代伦理学视域下的医患关系 .....	94
第三节 医患关系道德问题的表现及成因 .....	97
第四节 医学伦理学对构建和谐医患关系的价值 .....	103
第五节 处理医患关系的基本准则 .....	108
第六节 医学伦理学应用原则 .....	118
第七节 医学伦理学规范举要 .....	126

## 2 &gt;&gt;&gt; 医患关系论：医患矛盾与冲突的医学人文社会科学思考

<b>第五章 医患冲突中主体行为的心理学透视</b> .....	132
第一节 冲突理论视角下的医患越轨行为 .....	132
第二节 医患关系冲突的心理诱导因素 .....	139
第三节 从心理学视角看和谐医患关系的建构 .....	147
<b>第六章 法律框架内的医患纠纷与冲突</b> .....	156
第一节 法律范畴的医患纠纷与冲突 .....	156
第二节 医患纠纷适用的法律法规 .....	160
第三节 关于暴力伤医案件的法律规定及案例分析 .....	166
第四节 患方选择处理双方矛盾的法律途径与步骤 .....	170
第五节 医疗卫生机构预防和依法处置医患冲突的路径选择 .....	176
第六节 依法处置医患冲突的国际社会经验借鉴与案例介绍 .....	179
<b>第七章 教育是构建和谐医患关系的基石</b> .....	181
第一节 健康教育对医患有效沟通的积极意义 .....	181
第二节 医患沟通学及其实践 .....	186
第三节 患者教育 .....	189
第四节 死亡教育对改善医患关系的意义 .....	192
第五节 梅奥诊所：理想化医患关系的榜样 .....	196
<b>第八章 向医患关系注入人文力量</b> .....	202
第一节 现代医疗人文性的缺失及其成因 .....	202
第二节 医学人文性回归的征程与前景 .....	209
第三节 医学道德素养是最重要的人文素养构成 .....	212
第四节 和谐医患关系需要爱的阳光 .....	216
<b>第九章 医疗卫生体制及其改革与医患关系</b> .....	225
第一节 医疗卫生体制与医患关系困局 .....	225
第二节 医疗卫生体制对医患关系的影响作用 .....	232

第三节    合理的医疗卫生体制对医患关系的调节作用 .....	239
第十章    和谐社会与和谐的医患关系（结语） .....	248
第一节    对健康的追求：医患关系的不灭定律 .....	248
第二节    社会全面进步对和谐医患关系的基础性作用 .....	254
第三节    对当代医患关系演进趋势的预测与展望 .....	263
第四节    道德的“旧邦新命”：人心定分止争 .....	270
参考文献 .....	278
后    记 .....	285