

УДК 331.108
ББК 65.291.6
Н76

Новосадова, О. М.

Н76 Кадры решают всё! Антикризисные бизнес-решения :
HR-пособие / О. М. Новосадова. — 3-е изд., перераб. и
доп. — Москва : Директ-Медиа, 2023. — 164 с.

ISBN 978-5-4499-3488-8

Основная цель этой книги — показать обобщенный опыт работы по главным направлениям службы персонала в обычное и кризисное время.

Разбираются различные HR-процессы и ситуации с практической стороны. Иногда какие-то мысли, суждения, взгляды повторяются, но все посвящено одной теме — работе с людьми.

УДК 331.108
ББК 65.291.6

ISBN 978-5-4499-3488-8 © Новосадова О. М., текст, 2023
© Издательство «Директ-Медиа», оформление, 2023

Оглавление

Предисловие	5
Часть первая. Кадровая политика и ее принципы	7
Документирование трудовых отношений.	
Кадровое делопроизводство.....	11
Регламентация. Достаточно ли локальных актов в компании?	13
Контроль работы	14
Часть вторая. Управление персоналом	17
Оценка персонала.....	18
Собеседование.....	19
Испытание при приеме на работу (испытательный срок).....	19
Обучение.....	20
Аттестация сотрудников	20
Интервью по компетенциям.....	23
Сравнение самооценки кандидата и оценки рекрутером	24
Соответствие кандидата корпоративной культуре компании.....	25
Самооценка.....	28
Оцениваем профессионализм сотрудника.....	29
Вопросы мотивации персонала	30
Примеры материальной мотивации	34
Примеры нематериальной мотивации	38
Оцениваем профессионализм сотрудника.....	40
Слабые звенья.....	41
Наставничество	59
Формирование кадрового резерва	64

Часть третья. Психология труда	76
Социальные и психологические аспекты нарушений охраны труда и техники безопасности	77
Если руководитель ставит невыполнимые задачи.....	79
Эффективная команда	82
Роль HR-сотрудника	85
Психологические притеснения на работе.....	87
Часть четвертая. Подбор персонала. Рекрутинг	93
Собеседование при приеме на работу: правила, хитрости, приемы.....	96
Анкеты	114
Рекрутерам необходимо анализировать свои ошибки при собеседовании.....	118
Примерные критерии оценки менеджеров высшего звена.....	121
Примерные критерии оценки менеджеров среднего звена	122
Подбираем личного секретаря/помощника гендиректору	128
Подбор специалиста «Инженер по проектно-сметной работе»	130
Как определить, у кого из управленцев наиболее сильно развиты аналитические способности?	131
Психодиагностика на собеседовании.....	134
Выводы.....	136
Часть пятая. Начни с себя	154
Литература	161