

УДК 659.4;172.2
ББК 65.290-2;83.7
Б87

Переводчик Е. Жевага

Редакторы Н. Галактионова, О. Нижельская

Бредемайер К.

Б87 Искусство словесной атаки: Практическое руководство / Карстен Бредемайер ; Пер. с нем. — 9-е изд. — М.: Альпина Паблишер, 2016. — 160 с.

ISBN 978-5-9614-5024-8

Новый учебник по риторике, написанный известным коуч-консультантом Карстеном Бредемайером, знакомит с конструктивными приемами ведения дискуссии, которые он пропагандирует на семинарах для менеджеров среднего и высшего звена. Этому искусству важно научиться, ведь находчивый ответ поможет победить в споре, обезоружить не всегда благожелательно настроенного оппонента, а также подать себя с достоинством в непростой ситуации. В книге представлены более 50 различных приемов и свыше 200 упражнений, которые позволят отточить мастерство ведения дискуссий. Теперь вас не смогут заставить врасплох, а ваши умелые действия и смелые реплики вызовут настоящую зависть окружающих.

Книга рассчитана на широкую аудиторию.

УДК 659.4;172.2
ББК 65.290-2;83.7

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru

ISBN 978-5-9614-5024-8 (рус.)
ISBN 3-280-05065-0 (нем.)

© Orell Füssli Verlag AG, Zürich, 2003
© Издание на русском языке,
перевод, оформление.
ООО «Альпина Паблишер», 2016

Содержание

Предисловие.....	7
Важные замечания	9
1. Быть находчивым в споре	11
Конструктивные приемы ведения дискуссии.....	14
Реакция на предметном уровне — «Правило КПД»	15
Правило КПД.....	16
Вариации на тему	21
Упражнения к теме «Вопросы в критических ситуациях».....	24
Упражнения для тренировки реакции на упреки, полемические замечания, фразы-убийцы и ложные утверждения.....	30
Пресечение конфронтации.....	38
Эмоциональная «желтая карточка»	38
Ответная реакция по Бредемайеру.....	39
Прочие приемы находчивого ведения дискуссий	43
Игра слов	43
Вариации на тему игры слов.....	46
Готовность отразить удар.....	54
Словесный бумеранг — прием противодействия № 1.....	57
Техника холостого хода	61
Упражнения для тренировки приемов бумеранга и холостого хода.....	63
Основы находчивости: «вербальная крышка»	64
Находчивость «без слов» — невербальные и паравербальные сигналы	68

Тренируем находчивость и остроумие...	70
Серия тренировок	70
Ваш «закрепитель» для быстрой и находчивой реакции	78
Ваш последний тест на выносливость	82
2. Магическая сила призыва — новое измерение	93
Открытые призывы	101
Скрытые призывы	102
Призывы, требующие ответа «да» или «нет»	103
Призывы, побуждающие собеседника представить нужную информацию	103
Полуоткрытые / полускрытые призывы	105
Прямые и косвенные призывы	106
Примеры призывов	108
3. Задания для самопроверки.....	135
Приложение	139
Список литературы.....	152