

УДК 343.72  
ББК 67.408  
Б43

Электронные версии книг  
на сайте [www.prospekt.org](http://www.prospekt.org)

*Автор:*

**Белоусов А. Д.**, кандидат биологических наук, доцент, ведущий научный сотрудник  
Всероссийского научно-исследовательского института МВД России.

**Белоусов А. Д.**

**Б43** Телефонное мошенничество: психологический анализ и технологии  
развития устойчивости : научно-практическое пособие. — Москва : Про-  
спект, 2024. — 136 с.

ISBN 978-5-392-40377-6

Пособие посвящено актуальной проблеме дистанционных мошеннических влияний, осуществляемых, в значительной мере, с использованием телефонной связи. Материал основан на изучении реальных аудиоматериалов, зафиксированных в рамках расследования подобных преступлений. С применением методов практической психологии проведен разносторонний и детальный анализ манипулятивных мошеннических схем, разработаны соответствующие классификации. С использованием авторского тестового инструментария изучены личностные особенности респондентов на предмет их психологической устойчивости к подобным влияниям, определены динамические и содержательные характеристики интеллекта, ответственные за виктимное поведение при общении с телефонными мошенниками. На базе обнаруженных личностных закономерностей потенциальных потерпевших и с учетом сценарных алгоритмов преступных схем сформулированы предложения по видам профилактических материалов для граждан и способам их подачи.

Материал будет полезен для подготовки лекций, сообщений, выступлений перед широкой аудиторией. Предлагаемые подходы в соответствующей профилактике могут быть использованы для изготовления агитационных видео- и аудиоматериалов, плакатов, постеров, буклетов и т. п. Рекомендуемые направления повышения личностной защищенности могут представлять интерес для саморазвития граждан.

УДК 343.72  
ББК 67.408

*Текст публикуется в авторской редакции.*

*Изображение на обложке с ресурса Photogenica.ru*

*Научное издание*

**БЕЛОУСОВ АЛЕКСЕЙ ДМИТРИЕВИЧ**

**ТЕЛЕФОННОЕ МОШЕННИЧЕСТВО  
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ И ТЕХНОЛОГИИ  
РАЗВИТИЯ УСТОЙЧИВОСТИ**

**Научно-практическое пособие**

Подписано в печать 20.10.2023. Формат 60×90 1/16.

Печать цифровая. Печ. л. 8,5. Тираж 1000 (1-й завод 200) экз.

ООО «Проспект»

111020, г. Москва, ул. Боровая, д. 7, стр. 4.

ISBN 978-5-392-40377-6

© Белоусов А. Д., 2023  
© ООО «Проспект», 2023

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Введение .....</b>	<b>3</b>
<b>I. Общие принципы анализа и классификации дистанционных мошеннических схем .....</b>	<b>11</b>
<b>II. Классификация дистанционных мошеннических схем по типичным паттернам психологических влияний.....</b>	<b>16</b>
2.1. Паттерны объективных характеристик ситуации дистанционной технологии влияния.....	16
2.2. Текстовые и речевые паттерны дистанционных воздействий.....	19
2.3. Паттерны способов и содержания психологических влияний .....	26
2.4. Отдельные личностные особенности субъектов, использующих дистанционные мошеннические схемы с использованием мобильной телефонной связи .....	49
<b>III. Психологические особенности потерпевших от дистанционных мошеннических схем .....</b>	<b>51</b>
3.1. Исследование психологических особенностей лиц, склонных к виктимности от дистанционных мошеннических схем .....	51
3.2. Отдельные личностные особенности, отвечающие за устойчивость к дистанционным технологиям влияния.....	60
3.3. Ключевые личностные особенности, отвечающие за устойчивость к дистанционным технологиям влияния.....	69
<b>IV. Профилактика дистанционных хищений с использованием психологических методов.....</b>	<b>78</b>
4.1. Психологическое содержание профилактических мероприятий .....	78
4.2. Дополнительные принципы и условия представления профилактических материалов.....	106

<b>Заключение .....</b>	<b>112</b>
-------------------------	------------

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

Приложение 1. Матрица для психологического анализа дистанционной мошеннической схемы.....	114
Приложение 2. Опросник для определения когнитивных стилей и ключ для обработки.....	118
Приложение 3. Опросник для определения ограничивающих убеждений .....	123
Приложение 4. Изменение (коррекция) стилей мышления .....	126
Приложение 5. Изменение ограничивающих убеждений .....	128
Приложение 6. Перечень искажающих речевых шаблонов (метамоделей) .....	130
Приложение 7. Техника изменения эмоционального состояния .....	131
Приложение 8. Памятка для реагирования на непонятное обращение (по телефону, в СМС-сообщении, на электронной почте, в мессенджере, в социальной сети) .....	132
<b>Об авторе.....</b>	<b>134</b>