

УДК 006(075.8)
ББК 65.291.823.2ц.я73
С16

Салихов, В. А.

С16 Управление качеством : учебное пособие / В. А. Салихов. — Изд. 3-е, доп. — Москва : Директ-Медиа, 2023. — 128 с.

ISBN 978-5-4499-2880-1

Рассмотрены следующие темы: многоаспектность категории «качество»; управление качеством на основе стандартов ИСО; метрология, методы оценки качества продукции; управление затратами на обеспечение качества; стандартизация и сертификация; качество минерального сырья; качество угольной продукции; качество и конкурентоспособность продукции.

Учебное пособие «Управление качеством» предназначено для студентов, изучающих дисциплину «Метрология и стандартизация». Это студенты специального профессионального образования (СПО), обучающиеся по специальности 27.02.07 «Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)». Кроме того, данное учебное пособие предназначено для студентов, обучающихся по направлению подготовки 20.03.01 «Техносферная безопасность» и изучающих дисциплину «Метрология, стандартизация и сертификация». Также учебное пособие может быть рекомендовано студентам, обучающимся по направлениям подготовки 38.03.01 «Экономика» и 38.03.02 «Менеджмент» и изучающим дисциплины «Управление качеством» и «Управление качеством и конкурентоспособностью продукции», а также для изучения отдельных вопросов управления качеством студентами, обучающимися по специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность».

УДК 006(075.8)
ББК 65.291.823.2ц.я73

ISBN 978-5-4499-2880-1

© Салихов В. А., текст, 2023

© Издательство «Директ-Медиа», оформление, 2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	5
Введение.....	7
Глава 1. Многоаспектность категории «качество»	9
1.1. Качество как философская категория	9
1.2. Качество как экономическая категория и объект управления.....	12
Контрольные вопросы к главе 1	14
Глава 2. Управление качеством на основе стандартов ИСО	15
2.1. Эволюция менеджмента качества	15
2.2. Стандарты ИСО и их роль в формировании качества.....	17
2.3. Методология управления качеством.....	22
2.4. Планирование качества продукции.....	24
Контрольные вопросы к главе 2	27
Глава 3. Метрология	29
3.1. Метрология — общие сведения	29
3.2. Классификация и основные характеристики измерений	32
3.3. Характеристика средств измерений.....	35
3.4. Метрологическое обеспечение средств измерений	39
3.5. Погрешность измерений	42
3.6. Правовые основы метрологической деятельности	45
Контрольные вопросы к главе 3	48
Глава 4. Методы оценки качества продукции	49
4.1. Контроль качества	49
4.2. Квалиметрические методы оценки качества продукции.....	53
Контрольные вопросы к главе 4.....	59
Глава 5. Управление затратами на обеспечение качества	60
Контрольные вопросы к главе 5	62
Глава 6. Стандартизация и сертификация.....	63
6.1. Развитие стандартизации в мире и России	63
6.2. Российская система стандартизации и сертификации	66
Контрольные вопросы к главе 6.....	77
Глава 7. Качество минерального сырья.....	78
Контрольные вопросы к главе 7.....	83

Глава 8. Качество угольной продукции.....	85
8.1. Определение качества углей и их обогащение.....	85
8.2. Основные направления использования углей	91
Контрольные вопросы к главе 8	98
Глава 9. Качество и конкурентоспособность продукции.....	100
Контрольные вопросы к главе 9	105
Заключение.....	106
Библиографический список	107
Приложения.....	108
<i>Приложение А. Краткий терминологический словарь</i>	<i>108</i>
<i>Приложение Б. Классификация углей</i>	<i>111</i>
<i>Приложение В. Определение качества минерального сырья.....</i>	<i>120</i>
<i>Приложение Г. Темы рефератов и контрольных работ</i>	<i>124</i>