

УДК 364.044(075)
ББК 60.95я723
С30

Рецензенты:

Сахарова Л. Г. — заведующий кафедрой гуманитарных и социальных наук
ФГБОУ ВО «Кировский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации,
к. ист. наук, доцент;

Босов Д. В. — доцент кафедры социальной работы института общественных
наук и массовых коммуникаций ФГАОУ ВО «Белгородский государственный
национальный исследовательский университет (НИУ «БелГУ»),
к. социол. наук, доцент

Семено, Н. С.

С30 Технология социальной работы в учреждениях социальной
защиты : учебное пособие / Н. С. Семено ; под ред. О. А.
Волковой. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. — 284 с.

ISBN 978-5-4499-1649-5

Настоящее учебное пособие посвящено рассмотрению технологий и организационных основ социальной работы в системе социальной защиты населения. В пособии изложены сущность и организационно-правовые формы социальной защиты населения; принципы организации деятельности социальных служб и управления персоналом учреждений социальной защиты; технологии социальной работы, применяемые в системе социальной защиты населения, а также субъекты и формы межведомственного взаимодействия, применяемые в работе социальных служб.

Теоретические разделы снабжены практикумами, содержащими контрольные вопросы и тесты, а также практические задания, направленные на формирование профессиональных навыков специалистов социальных служб. Учебное пособие предназначено студентам, обучающимся по программам среднего профессионального образования — специальности 39.02.01 «Социальная работа» (специалист среднего звена) и профессии 39.01.01 «Социальный работник» (квалифицированный служащий). Также оно может быть полезно студентам программ бакалавриата, обучающимся по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», слушателям программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, преподавателям профильных дисциплин, а также всем, кто интересуется организацией социальной работы в системе социальных служб.

Текст приводится в авторской редакции.

УДК 364.044(075)
ББК 60.95я723

ISBN 978-5-4499-1649-5

© Семено Н. С., текст, 2020
© Издательство «Директ-Медиа», оформление, 2020

Оглавление

Введение	5
Глава 1. Сущность социальной защиты населения	8
1.1. Понятие «социальная защита населения»	8
1.2. Организационно-правовые формы социальной защиты населения.....	13
1.3. Государственные органы исполнительной власти в системе социальной защиты населения.....	19
1.4. Территориальные учреждения социальной защиты и социального обслуживания	31
Практикум.....	36
Глава 2. Организация и управление социальной защитой населения.....	40
2.1. Сущность организации и управления.....	40
2.2. Виды организационных структур.....	45
2.3. Управление персоналом организаций социальной защиты.....	48
2.4. Функциональные обязанности сотрудников организаций системы социальной защиты	59
Практикум.....	103
Глава 3. Технологии оказания социальной помощи населению в организациях социальной защиты населения	109
3.1. Технология посредничества.....	109
3.2. Технология консультирования	112
3.3. Технология социального обслуживания.....	118
3.4. Технология социального обеспечения	136
Практикум.....	140
Глава 4. Организация межведомственного взаимодействия в системе социальной защиты	145
4.1. Понятие и организационные основы межведомственного взаимодействия	145
4.2. Субъекты межведомственного взаимодействия. Формы взаимодействия в социальной сфере.....	153

4.3. Взаимодействие организаций социальной защиты населения с общественными организациями	179
Практикум	185
Заключение.....	190
Словарь терминов	191
Темы для самостоятельной работы	197
Вопросы к итоговой аттестации	199
Ответы на тестовые задания	201
Список использованных источников и литературы.....	202
Приложения.....	209
Об авторе.....	282