

Федеральное агентство по культуре и кинематографии  
Кемеровский государственный университет культуры и искусств  
Кафедра технологии документальных коммуникаций

# ВУЗОВСКАЯ НАУКА – БИБЛИОТЕЧНОЙ ПРАКТИКЕ

НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ СБОРНИК

Кемерово 2 0 0 7

УДК 02  
ББК 78.3  
В88

Научный редактор  
доктор педагогических наук, профессор **И. С. Пилко**  
Библиографический редактор  
ст. преподаватель **Т. Н. Кузьминых**

В88 Вузовская наука – библиотечной практике [Текст]: науч.-практ. сб. / Кемеровский государственный университет культуры и искусств; науч. ред. И. С. Пилко. – Кемерово: КемГУКИ, 2007. – 348 с.

ISBN 978–5–8154–0144–0

Научно-практический сборник подготовлен коллективом кафедры технологии документальных коммуникаций Кемеровского государственного университета культуры и искусств и включает научные публикации преподавателей, аспирантов и студентов кафедры, посвященные актуальным проблемам библиотечной теории, методики и практики. В сборник включены статьи, подготовленные по результатам научных исследований кафедры 2006–2007 гг.

Сборник представляет спектр научных исследований кафедры ТДК и адресован библиотечным специалистам, методистам и менеджерам библиотек. Материалы сборника представляют интерес для преподавателей и студентов библиотечно-информационных факультетов вузов культуры и искусств.

УДК 02  
ББК 78.3

ISBN 978–5–8154–0144–0

© Кемеровский государственный университет  
культуры и искусств, 2007

© Науч. ред. И. С. Пилко, 2007

## СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ.....	6
I. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ И ПРАГМАТИЧЕСКОЕ ЗНАЧЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПОДХОДА К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКИ	
<i>Пилко И. С.</i> Технологический подход к библиотеке как профессиональная методология и идеология.....	10
<i>Терехова М. В.</i> Технологическое проектирование как метод подготовки библиотеки к внедрению системы менеджмента качества.....	23
<i>Тараненко Л. Г., Дудина А. В., Зубова Е. Л.</i> Технологическое проектирование информационных продуктов в библиотеках.....	33
<i>Савельев В. В.</i> Нормирование процессов формирования фактографических баз данных.....	41
II. РЕСУРСНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ СОВРЕМЕННЫХ БИБЛИОТЕК: ВОПРОСЫ ФОРМИРОВАНИЯ И ОЦЕНКИ	
<i>Кожеевникова Л. А.</i> Методы анализа и диагностики региональных библиотечных систем.....	48
<i>Брагина Г. М.</i> Изучение состояния и перспектив развития поселковых библиотек: опыт научно-практического сотрудничества.....	61
<i>Сбитнева Г. И.</i> Изучение специальных журналов на основе цитирования литературы.....	81
<i>Сакова О. Я.</i> Ссылочно-справочный аппарат в предметизации краеведческих документов.....	90
<i>Мешечак Н. А.</i> Медицинский авторитетный файл «Медики России»: новый проект для медицинских библиотек.....	98
<i>Лаишева А. В.</i> Технология информационного мониторинга веб-сайтов библиотек вузов культуры и искусств.....	101
<i>Филиппова О. Г.</i> Путеводитель по ресурсам Интернет на сайтах библиотек.....	108
<i>Березюк Ю. И.</i> Программное обеспечение электронных каталогов библиотек Сибири.....	117

### III. РЕГЛАМЕНТЫ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

*Молодцова Н. В.* Проектирование БД «Регламентирующая документация» в Научной медицинской библиотеке Сибирского государственного медицинского университета..... 124

*Усольцева О. В.* Стандарты как регламенты библиотечных и информационных технологий..... 133

*Диденко Л. Л.* Методическая библиотечная документация: требование к структуре и содержанию..... 143

*Валялина И. С.* Описание практического опыта как способ документирования инновационной деятельности библиотек..... 149

### IV. МОЛОДЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ БИБЛИОТЕК: ОСОБЕННОСТИ ИНФОРМАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ

*Брагина Г. М.* Информационное поведение старшеклассников: по материалам социологического исследования..... 155

*Цебелева И. В.* Использование электронных ресурсов библиотеки пользователями юношеского возраста..... 170

*Соснина Ю. С.* Читательская деятельность девочек-подростков..... 178

*Вишнякова Г. Н.* Роль библиотеки вуза в формировании информационной культуры студентов..... 186

### V. КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ БИБЛИОТЕК: УПРАВЛЕНИЕ ФОРМИРОВАНИЕМ И РАЗВИТИЕМ

*Морева О. Н.* Тенденции кадрового менеджмента и проблемы управления персоналом в библиотеках..... 191

*Дергилева Т. В.* Методика проведения аттестации персонала централизованных библиотечных систем..... 210

*Добровольская Н. Д.* Оценка труда библиотечных работников: проблемы и пути решения..... 221

*Барилловская В. М.* Методика оценки социально-психологического климата в библиотечном коллективе..... 229

*Паришуква Г. Б.* Информационно-коммуникационные технологии в непрерывном библиотечном образовании..... 237

<i>Ли М. Г.</i> Обоснование компетенций специалистов библиотечно-информационной сферы как основа разработки образовательных стандартов третьего поколения.....	247
<i>Стародубова Г. А.</i> Профессиональная компетентность библиотекаря в области формирования информационной культуры личности.....	259
<i>Ермолаева М. Е.</i> Кадры для детских и школьных библиотек: направления профессионализации.....	267
VI. СЕРВИСНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ БИБЛИОТЕК: ВЫБОР ВЕКТОРА РАЗВИТИЯ	
<i>Галактионова С. П.</i> Подходы к оценке качества обслуживания в библиотеке.....	273
<i>Ермолаева А. Е.</i> Апробация методов изучения удовлетворенности потребителей библиотечных услуг.....	279
<i>Алексеева О. Н.</i> Мнение пользователей о коммуникативной культуре обслуживания в библиотеке.....	294
<i>Князькова С. В.</i> Сервисные услуги для пользователей Областной научной библиотеки.....	303
<i>Мартынова Е. В., Матвеева А. В.</i> Методические основы подготовки аналитической статьи.....	311
<i>Сергеева А. Н.</i> Массовая работа библиотеки как PR.....	324
<i>Туева Л. М.</i> Социальные коммуникации библиотеки в динамике их развития.....	330
<i>Бубликова Д. В.</i> Технология организации библиотечных конкурсов.....	337