

УДК 005.21:004
ББК 15.0
Н14

Редакторы О. Отделкина, М. Ряховская

Набок О.

Н14 Команда рулит : Управление изменениями в цифровой среде / Оксана Набок. — М. : Альпина ПРО, 2023. — 199 с.

ISBN 978-5-206-00149-5

Автор книги, HR-практик и эксперт по организационному развитию, раскрывает десять эффективных стратегий управления организацией в современных условиях. В книге рассказывается о том, как создать команду единомышленников, которая самостоятельно улучшает и организует процессы, оперативно внедряет изменения, повышает свою продуктивность с помощью цифровых инструментов и работает на максимальный результат без токсичности и бюрократии, направляя личную энергию на достижение целей организации.

Важный фокус книги — практические инструменты вовлечения команды с помощью формирования культуры инноваций и самообучающейся среды, в которой сотрудники развивают компетенции, становятся драйверами улучшений и адаптируются в турбулентной среде. Автор приводит реальные кейсы и практикумы с обратной связью от экспертов.

Книга адресована руководителям среднего и высшего звена, менеджерам по персоналу и всем, кто интересуется вопросами трансформации организационной культуры и развития лидерских компетенций.

УДК 005.21:004
ББК 15.0

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу tylib@alpina.ru.

ISBN 978-5-206-00149-5

© Набок О., 2023
© Оформление. ООО «Альпина ПРО», 2023

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|----------|---|
| ВВЕДЕНИЕ | 5 |
|----------|---|

01 СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ЦИФРОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ

| | |
|---|----|
| Глава 1 | 8 |
| Трансформационное лидерство в новой реальности. Изменение парадигмы компетенций лидера | |
| Глава 2 | 22 |
| Мыслим по-новому. Извлекаем скрытые резервы и масштабируемся изнутри | |
| Глава 3 | 26 |
| Тренды управления изменениями в цифровой среде | |

02 ДЕСЯТЬ СТРАТЕГИЙ УСПЕШНОГО УПРАВЛЕНЦА В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ

| | |
|--|----|
| Глава 1 | 40 |
| Вовлекаем команду в стратегирование | |
| Глава 2 | 54 |
| Корпоративная культура — драйвер инноваций. Закладываем фундамент совершенствования и развития организации | |
| Глава 3 | 64 |
| ИТ как элемент цепочки создания ценности. Видоизменяем операционные модели и обходим ловушки цифровизации | |

Глава 4 _____ **78**

Гибкий организационный дизайн. Убираем лишние звенья в управлении и формируем заряженную кросс-функциональную команду на основе преемственности экспертизы

Глава 5 _____ **96**

На волне изменений. Готовим команду к трансформации, повышаем качество и скорость внедрения изменений с помощью динамической аналитики

Глава 6 _____ **114**

Цифровой HR. Повышаем продуктивность команд с помощью цифры

Глава 7 _____ **126**

Маркетинг для своих. Создаем команду единомышленников для текущих задач и масштабирования проектов

Глава 8 _____ **144**

Компетенции и коучинг. Формируем развивающую среду, в которой команда сама себя мотивирует

Глава 9 _____ **166**

Профилактика эмоционального выгорания. Развиваем экологичные привычки взаимодействия и превращаем команду в единый здоровый организм

Глава 10 _____ **178**

Концепция устойчивого развития и социальная ответственность как часть стратегии. Находим баланс между пользой для общества и интересами организации

03**ОРГАНИЗАЦИЯ КАК СИСТЕМА.
РАЗВИВАЕМСЯ В УСЛОВИЯХ
НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ****ЗАКЛЮЧЕНИЕ** _____ **195****БЛАГОДАРНОСТИ** _____ **196**