

内 容 提 要

本书主要介绍了与民航英语口语相关的知识，全书共 6 章，第 1 章为语音知识，旨在让学生掌握基本的语音发音，为英语口语的学习打下扎实的基础；第 2 章至第 6 章贯穿了民航地面和空中服务岗位的各个服务流程，主要内容涉及机票预订、客票服务、入境与海关、办理值机手续、行李托运、安全检查、机场广播、客舱广播、紧急广播、客舱登机、机上服务、酒店服务等，基本涵盖了民航地面和空中服务的主要领域与环节。每个章节均包括会话、扩展阅读、语法知识点及练习题等。

本书可作为高职院校空中乘务以及地面服务相关专业的教材使用，也可作为民航企业空中乘务及地面服务工作人员的培训用书。

图书在版编目（C I P）数据

民航英语口语 / 杨长进主编. — 北京：航空工业出版社，2014. 10
ISBN 978-7-5165-0595-3

I. ①民… II. ①杨… III. ①民用航空—英语—口语
IV. ①H319.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 237316 号

民航英语口语
Civil Aviation Spoken English

航空工业出版社出版发行

（北京市朝阳区北苑 2 号院 100012）

发行部电话：010-84936597 010-84936343

北京市科星印刷有限责任公司印刷

全国各地新华书店经售

2014 年 10 月第 1 版

2014 年 10 月第 1 次印刷

开本：787×1092

1/16

印张：7.75

字数：189 千字

印数：1—4000

定价：32.00 元



《民航英语口语》是针对高职院校民航地面服务和空中服务专业课程编写的。近年来，随着我国国内民航业逐步与国际接轨，空乘专业的建设也得到了迅速发展，高素质的民航服务人员，尤其是具备较高英语口语水平的服务人员的需求激增。因此，培养高质量的专业人才便成了重中之重。本书旨在使学生模拟实际工作的情景，同时，练习并掌握民航服务英语口语的各种表达，通过大量的实践，达到在地面和空中服务等岗位中准确、熟练地运用英语进行交流的目的。

全书共 6 章，第 1 章为语音知识，旨在让学生掌握基本的语音发音，为英语口语的学习打下扎实的基础；第 2 章至第 6 章贯穿了民航地面和空中服务岗位的各个服务流程，主要内容涉及机票预订、客票服务、入境与海关、办理值机手续、行李托运、安全检查、机场广播、客舱广播、紧急广播、客舱登机、机上服务、酒店服务等，基本涵盖了民航地面和空中服务的主要领域与环节。每个章节均包括会话、扩展阅读、语法知识点及练习题等，易于教师教学和学生演练。

板块编排：

全书共 18 个单元，每个单元（除第 1 章外）基本由 4 个部分组成。

第 1 部分 Warm-Up 引入

该部分图文并茂，根据现实生活中的场景，设计了若干讨论题，通过讨论，引出本单元的学习内容。该部分旨在培养学生开展口语交流，养成用英语交流的习惯。

第 2 部分 Practical Dialogue 情景对话

该部分设有 2~5 篇情景对话，表格内附有注释。该部分旨在向学生提供真实的模拟情景，建立会话模板以及相关的词汇表达。

第 3 部分 Practical Practice 实战演练

该部分设有 Expression 和 Exercise 两个板块，Expression 对基本的英语语法知识点进行了讲解，Exercise 是对 Expression 知识点的实际训练，旨在加深巩固所学知识点以及提高学生的实际运用能力。

第 4 部分 Further Reading 扩展阅读

该部分作为学生掌握民航课外知识的延伸，为学生提供了基本的机上与地面常识，此部分针对课文中相关主题进行了补充，拓宽了学生的知识面。

《民航英语口语》可作为高职院校空中乘务以及地面服务相关专业的教材使用，也可作为民航企业空中乘务及地面服务工作人员的培训用书。

民航英语口语

本书内出现的航班号、航班时刻以及相关资料仅供参考，在实际工作中应参阅有效的航班时刻表、运价手册和承运人规章。

在编写过程中，我们参考了大量的文献资料。在此，我们向参考过的文献的作者表示诚挚的谢意。

由于编写时间仓促，编者水平有限，书中疏漏与不当之处在所难免，敬请广大读者批评指正。

编 者
2014 年 9 月

本书编委会

主 编：杨长进

副主编：毛贝霏 鲁建伟 杨晓青

参 编：向思莹 杨喜琴

孙 海 曹 珍

审 校：胡晓宁

Contents

Chapter One	Phonetics 语音知识	1
Unit 1	Letters & Phonetic Alphabet 字母和音标	1
Chapter Two	Ticketing 票务	7
Unit 1	Booking a Flight 预订航班	7
Unit 2	Ticketing Services 客票服务	12
Chapter Three	Ground Service 地勤	18
Unit 1	Immigration & Customs 入境与海关	18
Unit 2	Check-in Service 值机	24
Unit 3	Baggage Check-in Service 行李托运	30
Unit 4	Security Check 安检	36
Unit 5	Passenger Requirements 机场问询	41
Chapter Four	Broadcast 广播	46
Unit 1	Airport Broadcast 机场广播	46
Unit 2	Cabin Broadcast 客舱广播	52
Unit 3	Emergency Broadcast 紧急广播	58
Chapter Five	Cabin Service 客舱服务	62
Unit 1	Welcome Aboard 欢迎登机	62
Unit 2	In-flight Meal Service 飞行中的餐饮服务	67
Unit 3	In-flight Service 飞行中的服务	73
Unit 4	Special Service 特殊服务	79
Chapter Six	Hotel Service 酒店服务	85
Unit 1	Hotel Reservation 预订酒店	85
Unit 2	Check-out 退房	91
Unit 3	Extra Service 其他服务	97

民航英语口语

附录.....	103
附录一 国内、国际主要航空公司两字代码.....	103
附录二 国内城市航空三字代码.....	105
附录三 机场主要设备英语.....	108
附录四 机场常见图标.....	110
附录五 参考答案.....	113