

УДК 159.9+378
ББК 88.4+88.53
Г 961

Рецензент: Петрушин В.И., доктор педагогических наук, профессор.

Гусарова Е.Н. кан. пед. наук, доцент.

Технологии обучения специалистов социэкономической сферы. Семинары-тренинги для педагогов, психологов, менеджеров, руководителей. Краснодар, 2013.- 152 с.

Перечень семинаров-тренингов включает наиболее востребованные темы для работы с персоналом, также является практическим дополнением к курсу лекций по предметам: «Педагогические технологии», «Тренинг педагогического общения» и др. Работа предназначена для менеджеров по персоналу, руководителей, студентов и преподавателей вузов, готовящих специалистов, которым необходимы знания практической психологии и педагогики. Может быть полезна широкому кругу читателей, интересующихся тем, как повысить эффективность своего общения с другими людьми, как сделать карьеру, эффективно использовать свое время и свои личностные ресурсы.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Оглавление	3
Введение	4
Структура семинаров – тренингов.....	6
Вводное занятие «Обучение и переобучение»	7
Семинар – тренинг «Эффективное деловое общение».....	9
Семинар – тренинг «Эффективное общение с «трудным» клиентом»	16
Семинар – тренинг «Формирование команды».....	22
Семинар – тренинг «Ведение переговоров».....	26
Семинар – тренинг «Уверенное поведение».....	39
Семинар – тренинг «Методы изучения корпоративной культуры»...	44
Семинар – тренинг «Продаж».....	52
Семинар – тренинг «Формирование имиджа».....	65
Семинар – тренинг «Социально-психологической адаптивности»....	73
Семинар – тренинг «Психология и разработка рекламной продукции»	90
Семинар – тренинг «Эффективное планирование».....	101
Семинар – тренинг «Деньги».....	113
Семинар – тренинг «Как найти работу».....	126
Профессиональный семинар – тренинг «Совершенствование речи»	141
Заключение.....	149
Литература.....	150