

УДК 159.923(075)
ББК 88.504я73
М12

*Печатается по решению УМО ФГБОУ ВО
«Дагестанский государственный педагогический университет»
(Рез. №62-03-19, протокол от 14.03.2019 г.)*

Рецензенты:

*Абдуразакова А. М., д-р пед. наук, профессор,
зав. кафедрой теории и методики обучения праву ДГПУ;
Шаниева А. С., канд. пед. наук, доцент кафедры менеджмента ДГУНХ*

Магомедова, П. К., Алиева, Р. Р., Булуева, Ш. И.

М12 Конфликтология : учебное пособие / П. К. Магомедова,
Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа,
2019. — 380 с.: ил.

ISBN 978-5-4499-0347-1

Учебное пособие «Конфликтология» содержит разделы, в которых раскрываются: типология конфликтов, функции конфликтов, свойства конфликтов, динамика конфликтов, элементы теории управления конфликтами, профилактика и предупреждение конфликтов. В конце пособия даются вопросы по темам для самопроверки знаний, подводящие читателя к самостоятельной научной деятельности в области конфликтологических исследований.

Учебное пособие может быть использовано в подготовке бакалавров и магистров.

Текст приводится в авторской редакции.

УДК 159.923(075)
ББК 88.504я73

ISBN 978-5-4499-0347-1

© Магомедова П. К., Алиева Р. Р., текст, 2019
© Дагестанский государственный педагогический университет, 2019
© Булуева Ш. И., текст, 2019
© Чеченский государственный университет, 2019
© Издательство «Директ-Медиа», макет, оформление, 2019

Оглавление

| | |
|--|-----|
| Введение | 7 |
| Тема 1. Становление и предмет конфликтологии | 12 |
| 1. Формирование конфликтологических идей | 12 |
| 2. Развитие отечественной конфликтологии | 16 |
| Тема 2. Предмет конфликтологии и методы исследования..... | 19 |
| 1. Понятийный аппарат конфликтологии. Ее предмет и объект | 19 |
| 2. Исследовательские методы науки о конфликте | 29 |
| Тема 3. Понятие и типология конфликтов | 36 |
| 1. Понятие конфликта | 36 |
| 2. Объект и предмет конфликта | 43 |
| 3. Проблема типологии конфликтов..... | 49 |
| Тема 4. Структура конфликта | 57 |
| 1. Объективные элементы конфликта..... | 57 |
| 2. Личностные элементы конфликта..... | 66 |
| Тема 5. Причины конфликтов..... | 79 |
| 1. Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов..... | 80 |
| 2. Объективные факторы возникновения конфликтов | 87 |
| 3. Личностные факторы возникновения конфликтов..... | 91 |
| Тема 6. Функции конфликта | 104 |
| 1. Понятие функции конфликта..... | 104 |
| 2. Конструктивные функции конфликта..... | 107 |

| | |
|---|-----|
| 3. Деструктивные функции конфликта..... | 109 |
| Тема 7. Динамика конфликта..... | 112 |
| 1. Предконфликтная ситуация | 112 |
| 2. Открытый конфликт | 116 |
| 3. Послеконфликтный период | 126 |
| Тема 8. Внутриличный конфликт..... | 130 |
| 1. Понятие внутриличного конфликта..... | 130 |
| 2. Виды внутриличных конфликтов..... | 137 |
| Тема 9. Причины и последствия внутриличного конфликта | 141 |
| 1. Причины внутриличного конфликта..... | 141 |
| 2. Последствия внутриличного конфликта | 151 |
| Тема 10. Предупреждение и разрешение внутриличных конфликтов | 157 |
| 1. Способы и условия предупреждения внутриличных конфликтов | 157 |
| 2. Способы разрешения внутриличных конфликтов | 169 |
| Тема 11. Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов..... | 176 |
| 1. Понятие и природа стресса | 176 |
| 2. Причины и источники стресса | 182 |
| 3. Профилактика стрессов в производственных ситуациях..... | 183 |
| Тема 12. Конфликты на различных уровнях социальной системы. Межличностный конфликт | 188 |
| 1. Особенности межличностного конфликта | 188 |
| 2. Межличностные конфликты в семье. | |

| | |
|--|-----|
| Причины конфликтов..... | 200 |
| 3. Межличностные конфликты в педагогическом процессе | 211 |
| Тема 13. Конфликты в организации | 217 |
| 1. Специфика конфликта в организации | 217 |
| 2. Организационные конфликты..... | 225 |
| 3. Производственные конфликты | 228 |
| 4. Трудовые конфликты в организации..... | 236 |
| 5. Инновационные конфликты | 248 |
| 6. Особенности управления конфликтами | 254 |
| Тема 14. Межгрупповой конфликт..... | 258 |
| 1. Особенности межгрупповых конфликтов..... | 258 |
| 2. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов..... | 266 |
| Тема 15. Способы предупреждения и разрешения конфликтов | 284 |
| 1. Предупреждение конфликтов | 284 |
| 2. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения..... | 287 |
| 3. Проблема конфликтных личностей..... | 294 |
| 4. Современный менеджмент о профилактике конфликтов | 296 |
| Тема 16. Разрешение конфликтов | 305 |
| 1. Тактика избегания конфликта и метод насилия..... | 305 |
| 2. Основные подходы к разрешению конфликта | 309 |
| 3. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта»..... | 314 |

| | |
|---|-----|
| 4. Основные механизмы тактики взаимного выигрыша | 316 |
| 5. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты | 319 |
| Тема 17. Переговоры как способ разрешения конфликтов..... | 325 |
| 1. Общая характеристика переговоров..... | 325 |
| 2. Стратегии ведения переговоров..... | 331 |
| 3. Динамика переговоров..... | 336 |
| 4. Тактические приемы ведения переговоров..... | 361 |
| 5. Посредничество в переговорном процессе..... | 366 |
| Вопросы для самоконтроля | 375 |
| Литература | 377 |
| Основная | 377 |
| Дополнительная | 378 |
| Интернет-ресурсы..... | 379 |